

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月19日 星期五 (2021第46期) 辛丑年二月初七

云南省民政厅关于印发云南省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知

破解老年人使用智能技术难题



您的位置：首页 > 政务公开 > 政策文件 > 云政办函

云政办函

索引号	53000000208/202100022	文号	云政办函〔2021〕18号
来源	云南省人民政府办公厅	公开日期	2021-03-15

云南省人民政府办公厅关于
印发云南省切实解决老年人运用
智能技术困难工作方案的通知

浙江省公安厅关于印发全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施的通知



根据《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）以及省政府、公安部相关工作要求，省厅研究制定了《全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施》，现下发给你们，请遵照执行。同时，各地要结合本地实际推出更多的公安服务管理措施，切实解决老年人在公安服务领域遇到的智能技术困难问题，让老年人更好共享信息化发展成果，推进老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感和安全感。

养老视点	4
服务周到实惠，养老有滋有味.....	4
不断健全基本养老服务体系.....	4
更多层次、更加精准、更高质量，“十四五”规划纲要描绘更加可期的幸福晚景.....	5
这部条例本周末起施行，上海老人去江浙浙江安徽养老，可异地享受这些补贴.....	5
照护不够或过度？入院养老先做这 35 题，沪上两千评估师来“三统一”分级评估.....	6
工信部：年底前将向首批适老化改造网站和 APP 授予无障碍标识.....	6
《上海市养老服务条例》明天施行，在全国首创专章.....	6
上海：养老立法、用制度让养老可预期.....	7
上海：规划新一轮养老设施布局，鼓励五大新城建大型养老综合体.....	7
上海：实事项目新增为老年市民“数字扫盲”.....	7
吉林：通化提升老人幸福感——推进智慧养老与医养康养深度融合.....	8
江苏：强化生态智慧养老产品供给，吴中打造长三角养老服务高地.....	8
河北：廊坊社区居家共养老“双轨制”让夕阳生活更美好.....	8
浙江：公安出台服务老年人政策，提供更贴心服务.....	8
湖南：办实事解难题，助力红色革命老区完善养老服务体系—社会福利中心与郴州市政府签署战略合作协议.....	9
江西：创新养老模式，关爱空巢老人.....	9
云南：46 条硬核措施解决老年人智能运用“痛点”.....	9
云南：“适老化”服务破解老年人就医难.....	9
云南：破解老年人使用智能技术难题.....	10
热点新闻	10
老年代步车问题调查：有人投诉有人刚需，管不管都难.....	10
老年人的“情与爱”，需理解更需支持！.....	11
政策法规	11
浙江省公安厅关于印发全省公安机关加强和改进老年人服务管理 15 项措施的通知.....	11
云南省人民政府办公厅关于印发云南省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知.....	12
养老研究	14
养老去哪儿？要多少钱？年轻人正在陷入“养老焦虑”.....	14
养老类型	14
北京：“养老院”开进家，失能老人享定制服务.....	14
山东：青岛这些养老福利红包请查收！.....	15
青海：我省首个高端智慧养老小镇动工.....	15
福建：厦门添 9 家五星级养老服务设施.....	16
多功能社区服务，关爱老年人生活.....	16
养老产业	16
紧跟市场需求，做强养老产业.....	16
养老访谈	16
金融诈骗套路、防骗妙招干货版来了！.....	16
智慧养老	17
浙江：拱墅和睦街道开启智慧居家养老新实践.....	17
云南：昆明盘龙区长寿路社区启动“居家智慧养老”.....	17
云南：8 个方面 40 条措施，帮助老年人跨越“数字鸿沟”.....	17
多措并举助老年人跨越数字鸿沟.....	18
健康管理	18
湖北：武汉助老年人就医跨越数字鸿沟.....	18
养老金融	19
养老金融产品需立新规出新招.....	19
国雄资本姚尚坤：发挥金融作用帮助解决养老问题十分必要.....	19
徐敬惠：发力养老金融，布局康养生态.....	19
国际交流	19
关于日本应对老龄化的策略.....	19
热问快答	20
个人储蓄性养老金值得买吗？听说政策有支持、税收有优惠.....	20
老年说法	20
江西：三部门发布公告提示，养老服务领域非法集资风险.....	20
守住养老钱安心度晚年！北京银保监局警示“以房养老”、“新兴金融投资”四大骗局.....	21
净网 2021，彻底“以房养老”为名的非法集资骗局.....	21
养老院骗局曝光！充会员买床位.....非法集资数十亿，逼老人跳河自尽.....	21
马上消费揭秘：打破非法集资套路，为您守护养老钱.....	22
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

服务周到实惠，养老有滋有味

为保障群众老有所养，各地不断完善养老服务：加大投入，改造升级农村幸福院，满足老人生活需求，丰富日常文娱活动；在社区建设养老中心，推进医养融合，保障老人健康；上门照料、助餐、护理，让老人居家也能享受专业服务。

幸福院里设施改善，村民养老更有保障

身着壮族服装，怀抱小孙子，60多岁的韦阿姨举着手机面露微笑。屏幕上，一群老人在唱山歌，“这些都是我们在幸福院一起玩的伙伴。”韦阿姨常在网络上分享生活趣事，她最受欢迎的视频已有33万次播放量。“我现在有几十个粉丝了哦。”一旁，廖阿姨也骄傲地分享自己的成绩。半个月前，她拍摄了关于幸福院的短视频，配文“平时娱乐很热闹”，引来不少点赞。

广西桂林龙胜各族自治县龙脊镇平安村是壮族聚居的山乡，幸福院坐落在村寨中心地带。在一楼大厅东北角，一桌老人正专注地下棋。房屋中央，一盆暗红的炭火旁，老奶奶们围坐着话家常。墙边，桌子上放置着两台电脑和一些报刊，屋里其乐融融。“经常有老人到这里休息、娱乐。”当地老年协会会长廖国广也是幸福院的常客。

多年前，平安村幸福院还是老年活动中心，但远不及现在热闹。2013年起，广西积极推动农村幸福院建设，按每个点6万元的标准进行补贴。之后，平安村陆续整合幸福院专项资金、示范性老年协会资金、养生养老小镇专项资金，对原有的老年活动中心进行了升级改造，增设了餐厅、厨房和四间带床位的休息间，还购置了健康检测仪和电脑、电视。

在二楼餐厅，桌椅、冰箱、音响、碗筷消毒柜一应俱全。“我们有时会自带食材过来，大家伙儿一起做饭一起吃。”退休教师廖爱英作为老年协会会员常组织集体活动，“我们还去看港澳大桥哩。谁家老人有困难，大家也会到家里帮忙。”在平安村，近90%的老人都加入了基层老年协会，协会不仅组织文娱活动，还开展互助为老服务。幸福院和老年协会有机结合，村民养老更有保障。

环境改善了，人气变旺了，各类服务也就便于开展了。山里湿气重，风湿是困扰许多老人的问题，加上山路陡峭，老人下山不便，村医来幸福院就能为老人提供理疗服务。“我脚痛，村医小廖会给我做针灸，做完舒服多了。”今年83岁的廖奶奶笑着说。在村寨工作20多年的廖村医每周都为老人提供服务，镇卫生院工作人员每年也在此为老人开展体检。

社区托管医养结合，专人护理健康指导

阳光正暖，91岁的刘扬生坐在轮椅上，由护工推着，到楼下活动场晒太阳。80多岁的老伴宝兰挪着步子，慢慢跟在旁边。刘扬生是湖南长沙市雨花区砂子塘街道金地社区内配小区的居民。因为年事渐高，腿脚不太方便，子女又不在身边，刘扬生想出出门都不容易。

“像刘扬生这样的老人，在社区还有不少。”社区党委书记、居委会主任周平良告诉记者，该小区原是一家企业职工家属小区，居民一半以上是退休老职工和家属。“社区80岁以上的老人，就有160多名；70岁以上的，还有好几百人。”

“老人们最大的愿望，就是解决好养老服务短缺的难题。”周平良说，2016年，社区准备开展提质改造工作时，有200多条居民意见表达了同一个心愿——希望社区建一个养老服务中心。

打这儿起，让老年人更好地在家门口养老，成为社区的头等大事。可小区老，设施旧，既有功能不完善，根本没法满足社区养老需求。为此，砂子塘街道依据长沙市有关政策，广泛征求意见，并借鉴其他城市经验，最终确定按照“政府投资建设、社会组织提供服务、实施医养融合”的模式，兴办一家社区养老服务服务中心。

社区借助提质档资金和相关政策支持，建成一栋四层小楼，解决场地问题；又经多方筛选，引入一家健康产业有限公司，负责场地装修、设施配备和服务供给；长沙市、雨花区两级政府再按照有关政策，为运营企业提供奖补资金。

2017年，金地社区“和乐之家”养老中心正式运营，为社区老年人提供休闲娱乐、老年餐桌、日间照料、短期和长期托养服务。刘扬生也成为最早入住的老人之一。

“住到这里，方便多了。”刘扬生说。养老中心日常有人专管专护，不管是监测血糖血脂，还是吃药吃药，都可以在指导下进行；遇到有应急病症的，中心还可以快速对接医院。

更让老人舒心的是，养老中心还尽可能满足老人休闲方面的需求——图书吧可读书、看报、练毛笔字，棋牌室可打麻将、下象棋，趣乐室可上网、做手工。由政府补贴的“老年餐桌”早中晚开放，根据老人年龄，每餐只需要4—7元不等。

“要进一步推动养老服务标准化建设，开展养老机构等级评定和老年人能力评估，守住养老机构安全运营底线，进一步优化养老服务发展环境。”长沙市民政局相关负责人表示，“2021年，长沙还将新建60家街道和社区居家养老服务中心。”

老人随时表达需求，居家享受专业服务

“应该没事！送点药来，我自个儿能好！咳咳……”一大早，黑龙江牡丹江市94岁的孤寡老人褚福春侧耳贴向家里的24小时摄像头，通过“呼叫服务系统”大声说着话，有些吃力。

“您一直咳嗽，咱必须去医院看看！”摄像头另一边，牡丹江市爱民区北山社区安泰智能居家养老服务中心主任郑刚一边拿着手机安慰老人，一边向老人家里赶，不到10分钟，就出现在了褚福春家里。半个小时后，老人被送到医院，果不其然：“重症肺炎，立刻住院。”

如今，褚福春已经痊愈。走进她家，窗明几净，物件整洁。“小郑收拾的，他还帮我泡脚呢！”褚福春说，“人家第一次让我装摄像头，我‘啷’就摁了电话。现在看，多亏它救了命！”

照料、家政、助餐、护理、代买……安泰智能居家养老服务中心共有8个服务部门，为附近30多个社区的100余名老人提供12种无偿服务。工作人员还通过走访调查，记录下老人们的年龄、收入、健康、子女等情况，形成“居家养老服务信息表”，并对失能半失能、低保低收入、三无老人、空巢老人进行区别登记，便于开展针对性服务。

“褚大娘独居，无儿无女老伴，作为重点关注对象，我们建议她安装摄像头。同时，我会定期上门，主动服务。”郑刚介绍，通过微信群、电话、呼叫设备等方式，老人们也能随时联系中心，表达需求。

目前，牡丹江市共有养老服务类社会组织23个，街道养老服务机构7个：在阳明区丹江智能居家养老服务中心，8支服务队伍与卫生所、律所、商超、旅游公司等签订协议，提供多元、专业的上门养老服务；在左邻右舍居家养老服务中心，社区食堂为三无和低保老人免费送餐上门；在东安区福民社区，共建单位牡丹江市中医院与社会组织签下协议，定期上门义诊，还针对老人家属健康知识培训……

“我们发挥好‘三社联动’作用，通过政府购买服务，让专业的人做专业的事。”牡丹江市民政局局长孙玉华介绍，针对全市约60万老年人，牡丹江自2016年开始推动“居家养老、社区照料、邻里互助、亲情慰藉、义工援助、协会维权”的“六位一体”养老服务模式。市级财政专项投入居家养老服务资金，各级财政还发放高龄津贴、失能老年人护理补贴。

“牡丹江将进一步提升养老服务机构覆盖率，预计到2021年底，街道、社区养老服务机构覆盖率达到80%，到2022年底覆盖率达到100%。”孙玉华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89903>

(来源：人民日报)

不断健全基本养老服务体系

党的十九届五中全会提出，“实施积极应对人口老龄化国家战略”，“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系”。健全基本养老服务体系，是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，也是推进“老有所养”、提升老年人获得感和幸福感的必然要求。积极应对人口老龄化，要认真贯彻落实党中央决策部署，健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多层次扩大适老产品和服务供给，不断提升产品和服务质量。

加强制度设计，形成养老工作合力

应对人口老龄化是一项系统工程，需要全社会共同努力。政府部门要发挥主导作用，按照党中央、国务院部署，结合本地实际情况，建立健全养老服务业发展政策框架体系，明确工作机制和部门责任分工。科学制定发展规划和实施方案，合理安排目标任务，形成民政、卫生健康、发展改革、财政等部门各司其职、主动作为及社会力量积极参与的工作格局。建立健全各类养老服务主体进入养老领域的“门槛”标准，规范各类主体从事养老服务的行为准则，完善监管措施，让“老有所养”奠定良好制度基础。坚持绩效考核与养老工作挂钩，激励相关部门履职尽责、创先争优，推动养老工作健康发展。

培育多元主体，满足多元化养老需求

积极支持各类养老主体发展，激活养老服务市场，推动养老服务社会化。一是政府要增加养老方面的财政投入力度，加强养老设施建设和适老项目改造工作，推进道路、小区、住房等无障碍规划和适老化改造；逐步增加城乡居民基本养老保险支付数额，提高老年人尤其是农村老年人自身养老能力和购买服务能力。二是积极发展机构养老服务。支持各类主体建设不同类型的养老机构，满足不同层次老年人养老服务需求；规范各类养老机构服务行为，确保养老机构合法经营、健康运行。三是增强社区养老服务供给能力。整合社区养老服务资源，建立社区老年服务中心，满足社区养老需求。四是健全医养结合机制。推动医养服务有效衔接，开展医疗卫生机构和养老服务机构共建共享；大力推进医疗资源下沉，充实基层医疗卫生技术力量，完善基层医疗卫生服务网络；鼓励和支持社会力量通过市场化运作方式开办医养结合养老机构，为老年人提供多层次、多样化的医养结合服务。

优化资源配置，补齐养老服务短板

养老基本公共服务均等化是指全体符合条件的老人都能公平可及地获得大致均等的养老基本公共服务。加快推进养老基本公共服务均等化，对于补齐养老服务的短板、满足人民日益增长的美好生活需要，具有重要意义。要健全完善养老服务均等化政策体系，解决好养老服务资源总量不足、配置不均等问题，逐渐实现统一安排、统一规划、统一使用，提高养老资源和服务设施利用效率。加大农村养老服务设施建设力度，完善农村居家养老服务网络，发展符合情民意多种形式农村互助养老服务。注重高龄老人、失能老人、空巢老人、经济困难家庭老人等重点老年群体的养老权益保障，确保他们能够享受普惠型的养老服务。

弘扬家庭美德，形成良好社会风尚

家庭是社会的基本细胞，家庭养老是养老服务体系不可或缺的一部分。我们中华民族有着深厚的家庭情结，注重家庭、注重家教、注重家风，注重弘扬家庭美德、促进家庭和睦。要弘扬尊老敬老、爱老孝老的中华传统美德，把孝亲敬老纳入社会主义核心价值观宣传教育。倡导现代家庭文明观念，树立良好家风，教育引导人们传承中华孝道，自觉承担赡养义务。积极营造支持家庭承担养老功能的社会环境，充分利用形式多样的传播手段，广泛宣传孝亲敬老观念，让尊老敬老传统美德在家庭中生根、在亲情中升华，在全社会形成风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89917>

(来源：河北日报)

更多层次、更加精准、更高质量，“十四五”规划纲要描绘更加可期的幸福晚景

十三届全国人大四次会议表决通过的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(以下简称《纲要》)中,与养老、老年、老龄有关内容出现50余次,这是党中央部署实施积极应对人口老龄化国家战略的重要制度安排。

立足新发展阶段,《纲要》以满足老年人美好生活愿望为中心,提出了一系列关于更多层次、更加精准、更高质量的发展目标和措施,助力亿万老年人晚景更加幸福。

更多层次: 强调综合应对人口老龄化问题

《纲要》设立了“积极应对人口老龄化国家战略”专章,并从推动适度生育水平、健全婴幼儿发展和完善养老服务体系三个小节进行具体论述,“这可以看作是积极应对人口老龄化国家战略的三大支柱。”中国宏观经济研究院研究员顾严表示。

释放生育潜力、实现适度生育水平,有利于缓解人口老龄化。《纲要》在“推动实现适度生育水平”中提出完善“老人赡养、病残照料等政策和产假制度”,这对更好地发挥家庭养老的基础性作用具有重要意义。

国家发改委副主任胡祖才日前介绍“十四五”新举措时表示,未来将每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数由目前的1.8个提高到4.5个,支持企事业单位和社会组织等社会力量提供普惠托育服务,鼓励幼儿园发展托幼一体化服务,提高保育保教质量和水平。

发展普惠托育服务体系,健全婴幼儿发展政策,有利于缓解育儿压力,进而有利于增强家庭养老功能的发挥。顾严认为,“从全生命周期视角看,婴幼儿的发展水平很大程度上决定了未来老年人口的身心健康状况和人力资源水平”,积极老龄观、健康老龄化的教育从生命之初就开始了。

《纲要》还提出,逐步延迟法定退休年龄,促进人力资源充分利用。人力资源和社会保障部副部长李超日前表示,“延迟退休年龄是世界各国应对人口老龄化的普遍做法,目前世界主要经济体的退休年龄普遍都在65岁以上,正会同相关部门研究延迟退休的具体改革方案。”可见,多层次综合应对人口老龄化问题已成为共识。

更加精准: 紧抓完善养老服务体系这个“牛鼻子”

完善养老服务体系是实施积极应对人口老龄化的核心和关键。“十四五”时期,我国将进入中度老龄化阶段,高龄、失能、失智老人数量将大幅增加,构建起完善的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系迫在眉睫。

针对巨大的养老服务需求,《纲要》精准提出健全基本养老服务体系,明确了“完善社区居家养老服务网络”“推动专业机构服务向社会延伸,整合利用存量资源发展社区嵌入式养老”“强化对失能、部分失能特困老年人的兜底保障,积极发展农村互助幸福院等互助性养老”“扩大养老机构护理型床位供给,养老机构护理型床位占比提高到55%”“加强老年健康服务,深入推进医养康养结合”等诸多具体措施。

目前,相关部门正着手共同建设更加完善的养老服务体系。“全面提升养老服务水平,为实施积极应对人口老龄化国家战略提供支撑。”民政部部长李纪恒日前介绍“十四五”期间民政领域重大规划时如是说。据他介绍,未来将大力发展居家社区养老服务,让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务,提高服务的可及性、多样化水平,优化机构养老,优先发展护理型床位,加强医养康养相结合,尽可能满足老年人最迫切的失能照护刚需,适度扩大兜底保障和社会福利范围,将更多有需要的老年人纳入政策保障;对一些生活不能自理的老年人还要提供必要的探访、照料服务,形成“物质+服务”的救助方式。近日,科技部相关负责人也表示,今后将加强生命健康领域的长远布局,聚焦人口老龄化等重点领域,加大科研任务部署。

近日,养老服务部际联席会议专题研究了推进基本养老服务体系建设的思路任务和工作举措,强调要推动建立统一互认的老年人自理能力和服务需求评估体系,探索制定基本养老服务清单。

更高质量: 推动养老事业和产业实现平衡、充分的发展

进入新发展阶段,解决养老问题需要系统思维、整体布局。《纲要》多个章节涉及养老问题,正是贯彻新发展理念、构建新发展格局,实现更高质量发展的要求。

“推动养老事业和养老产业协同发展”“推进公共设施适老化改造”“健全养老服务综合监管制度”“发展银发经济,开发适老化技术和产品,培育智慧养老等新业态”……《纲要》详细列出了满足老年人更加多元、更高质量服务需求的措施。这在“实施积极应对人口老龄化国家战略”章节以外的部分也有多处体现,如“促进服务业繁荣发展”一章提出加快发展健康、养老、托育等服务业,扩大覆盖全生命周期的各类服务供给,持续推动家政服务业提质扩容,与智慧社区、养老托育等融合发展;在“加快数字社会建设步伐”一章提出,加快信息无障碍建设,帮助老年人、残疾人等共享数字生活;“实施乡村振兴行动”一章明确,增加农村教育、医疗、养老、文化等服务供给;在“全面推进健康中国建设”一章中,落实异地就医结算、稳步建立长期护理保险制度被明确提出;“健全多层次社会保障体系”一章提出,完善城镇职工基本养老保险合理调整机制,逐步提高城乡居民基础养老金标准。此外,“加快推进城市更新,改造提升老旧小区”也被列入《纲要》。

记者了解到,有关部门正在为实现养老事业和产业更加平衡、更加充分发展凝聚起强大的合力。李纪恒表示,要将高质量编制实施“十四五”规划与谋划民政事业长远发展结合起来,“大力发展‘养老+’新业态,推进养老事业产业协同发展,满足不同层次的养老服务需求,加强养老服务监管,保障养老服务质量。”“十四五”时期,要完成2000年底前建成的21.9万个城镇老旧小区改造,运用数字技术改善城市治理,使城市居民享有更高质量的城市生活。”胡祖才说。

为推进城乡基本公共服务均等化,农业农村部党组成员兼中央农村工作领导小组办公室主任吴宏耀近日表示,“下一步需要建立城乡公共资源均衡配置机制,聚焦教育、医疗、养老、社会保障等农民群众反映的突出问题,持续推进城乡基本公共服务均等化”,实现从形式上的普惠向实质上的公平转变。胡祖才也提出,要统筹做好养老等民生福祉工作,“更加注重向农村、基层、欠发达地区倾斜,向困难群众倾斜,促进社会公平正义,让发展成果更多更公平惠及全体人民。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89908>

(来源: 中国社会报)

这部条例本周六起施行, 上海老人去江苏浙江安徽养老, 可异地享受这些补贴

由市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》,即将自2021年3月20日起施行。今天,记者从市民政局召开的新闻通气会上获悉,条例共十五章110条,内容涵盖了居家、社区、机构等养老服务形态,是引领本市养老服务发展的基本法,“长期照护”“异地养老”“数字鸿沟”等内容成为此次立法的亮点。

设立“长期照护保障”专章

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市,截至2019年底,本市户籍60岁及以上老年人口为518.12万人,其中80岁及以上的高龄老人近82万人。深度老龄化的压力之下,失智失能老年群体的照护矛盾随之而来。

对此,条例设立了“长期照护保障”专章,这在国内同类立法中为首例,也是本次立法的亮点之一。专章明确了老年照护需求评估、长期护理保险、养老服务补贴等基本制度内涵及要求,全面构建具有中国特色、上海特点的长期照护保障体系。

市民政局副局长蒋蕊表示,相关规定主要聚焦长期失能(含失智)老年群体的刚性需求,通过制度性安排,为他们持续享受居家、社区、机构养老服务提供保障。

近年来,上海已经在长期照护方面进行了一些探索。蒋蕊介绍,自2004年开始,上海开始实施养老服务补贴制度,主要是针对困难老年人,由政府为其提供一定的补贴;自2017年开始,又开展了长期护理保险制度的试点,从最初试点的3个区到在全市全面推开,目前覆盖的人群已达到40多万,并正在继续深化试点。

此外,《条例》还特别针对本市日益凸显的认知障碍照护矛盾,提出了相关发展要求,包括发展专门信息服务时,应当符合无障碍环境建设标准,满足无障碍信息传播与交流的需求,推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务。为了让更多老年人成功跨越“数字鸿沟”,市民政局相关负责人表示,将积极开展“长者智能技术运用能力提升行动”,聚焦涉及老年人生活、办事的高频事项,通过开展智能手机应用培训和帮办服务,帮助老年人提升运用智能技术的水平,主要包括就医、出行、亮码、扫码、缴费、购物、文娱、安全等应用场景。据悉,该项工作今年被首次列入政府实事项目,目标为100万人次,今后将常态化开展。

首次将“区域养老一体化发展”写入法规

由于交通便利、环境舒适、性价比高等原因,近年来,越来越多的上海老人选择赴长三角周边城市异地养老。记者注意到,《条例》首次将“区域养老一体化发展”写入了法规。《条例》明确,上海基于长三角区域一体化发展战略,按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则,推进区域养老一体化发展。

目前,长三角已有一批城市实施“异地门诊就医直接结算”,但是养老补贴等政策并未实现异地打通。有老人担忧,放弃上海享受的长护险、居家养老等补贴的同时,又因为是非户籍老人而无法享受周边城市养老院的养老补贴,可谓两头“踏空”。

对此,《条例》予以明确,本市推进长三角区域养老服务合作与发展,建立健全政府间合作机制,落实异地就医结算,推动本市老年人异地享受本市长期护理保险、养老服务补贴等优待,方便老年人异地养老。

市民政局养老服务处处长陈跃斌介绍,目前,长三角地区60周岁及以上老年人口有4676.89万,老龄化率为21.75%。近年来,三省一市民政部门会同各区、各地政府部门,形成高度共识,按下区域养老一体化“加速键”,形成了“长三角养老服务一体化发展多项成果”。

比如,上海14个区已与江浙皖20多个地市签署了区域养老服务协作备忘录,在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享、养老服务经验交流等多个方面共建共享。去年10月,首批长三角异地养老机构名单在上海发布,共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放,所有机构的基本信息和基本信息均向公众公开,为老年人异地养老提供了新选择。

“此次《条例》的‘总则’‘服务协调发展’‘养老产业促进’三个章节中均明确了长三角养老服务一体化发展要求,为区域养老合作提供了法制保障。”陈跃斌说,下一步,将聚焦养老服务相关标准的互联互通、养老服务相关待遇政策的异地享受、养老服务监督管理的协同合作,以及养老产业的发展等方向,进一步深化长三角养老服务一体化。

常态化开展“长者智能技术运用能力提升行动”

近年来,随着社会智能化水平不断提高,医院预约挂号、地铁刷卡进站、超市扫码支付等场景,都离不开智能手机,电子便利的另一面,却是不少老年人等弱势群体寸步难行的电子障碍。

对此,《条例》明确:本市为老年人交通出行、就医、办事等提供便利;为老年人提供公共信息服务时,应当充分尊重老年人的习惯,保留并完善传统服务方式。

具体来说,各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业,在为老年人提供公共信息服务时,应当符合无障碍环境建设标准,满足无障碍信息传播与交流的需求,推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务。

为了让更多老年人成功跨越“数字鸿沟”,市民政局相关负责人表示,将积极开展“长者智能技术运用能力提升行动”,聚焦涉及老年人生活、办事的高频事项,通过开展智能手机应用培训和帮办服务,帮助老年人提升运用智能技术的水平,主要包括就医、出行、亮码、扫码、缴费、购物、文娱、安全等应用场景。据悉,该项工作今年被首次列入政府实事项目,目标为100万人次,今后将常态化开展。

科技是无障碍环境建设的有力“助推器”。此前,市民政局联合市经济信息化委公布了首批12个智慧养老应用场景,聚焦安全防护、照护服务、健康服务和情感关爱4个领域的具体需求。“这是为了鼓励更多企业以

场景应用为导向，为老年人提供真正以“赋能”为前提的智慧养老产品及服务。”蒋蕊表示，今后，市民政局还将陆续发布新的需求清单，希望通过场景引导，让科技赋能养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89922>

(来源：新湖南)

照护不够或过度？入院养老先做这35题，沪上两千评估师来“三统一”分级评估

3月20日起，《上海养老服务条例》正式施行，条例首次提出“养老机构应当建立入院评估制度，并根据老年人的身心变化动态调整”。那么，“面试官”从何而来？18日，养老照护服务评估师培训师在上海开放大学开班研修，这些老师成了“养老评估师”的骨干师资。

解放日报·上观新闻记者了解到，本轮培训将覆盖上海市16个区，首批2000名养老机构评估师统一培训指标、统一评估标准、统一持证上岗，将在500多家养老机构为沪上老人提供科学的入院评估服务，进一步实现信息化和专业化。

【“高评”“低估”都不科学】

“对我们做子女的来讲，最担心的是父母进了养老院这种照护机构，不能得到适合的照顾，照顾不够或者照顾过度，”这位接受调查访问的市民表示，“我们觉得这些对老人来说都不是最好。”调查显示，在养老机构中，老人照护评估结果与老人实际状况不吻合的情况时有发生，评估结果的偏差造成老人实际需求与养老机构提供的照护无法精准匹配，这也成为影响养老机构服务质量提升的瓶颈问题。

当下，应对人口老龄化已上升为国家战略，全面导向“老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐”的高品质养老目标。解放日报·上观新闻记者了解到，截至2020年底，上海全市共有700多家养老机构，养老床位已达15万张以上。新的《上海养老服务条例》作为一部养老服务综合性地方立法，对于机构养老服务的入院评估工作从法律层面作出了相关规定。

老年人入住养老院，到底怎么分级服务？业内人士透露，以往部分养老机构自己做“裁判员”，有时“高评”“高估”，以便达到更高的收费标准。当然，也有一些家属希望把自家老人“往高里评”，以便获得更多服务。

但事实上，“供需不匹配”并不利于养老服务提高，同时机构对服务对象的人员配比也会因此产生差异。比如，在评估老人进食方面，吞咽功能在“正常”到“不正常”之间，还包括是否需要他人帮助，是否适合流质或半流质食物等，甚至喝水也要特别关注不同个体的区分度。若评估不到位，有嗜食或“因嗜废食”并存的风险。

【“人机一体”做完35题】

尽管沪上养老机构评估从2013年起就有，但时至今日，其信息化、专业化程度与养老事业的新发展需求并不完全符合。上海市社会福利中心社会服务科负责人介绍，新开发的分级评估系统正在市属4家福利机构试用，涵盖生活自理能力、认知状况、情绪行为、视觉、适应性等五大类评估指标。

就评估结果而言，从低到高分六级：正常，轻度，中度一、二级，重度一、二级。如属于“轻度”，老人可以自主照料为主，选择社区养老或机构照护等均可；而被评为最高的“重度二级”，则需要机构进行标准化的“全护理”。

基于这套系统，评估师评估时至少“双人配置”，为老人开展入院面试。在此环节，老人共接受评估师35道题目的评估，每道题均有多个选项，答卷后出具分数。其中，31题为现场评估，权重占比95%；另有5%权重为适应性评估，如人际关系、睡眠质量、生活适应等，设定两周的观察期才告完成。这将改变之前的主观问答评估，更全面反映老人实际的身心健康状态。

不仅如此，“人机一体”的系统还识别老人相关受损功能，提供相应照护建议，针对性形成“体检报告”及照护计划。即使结果同为“重度一级”，但需要照护的侧重点也不同，体现出个性化养老服务性质。若老人及其家属不满评估结果，还可申请第三方复核，有理有据也有监管。此外，如必要，还有系统随机匹配评估师，进行非利益相关方的再评估。

【跟踪评估乃至建立“黑名单”】

目前，接受培训的养老照护服务评估师均有护理、医疗、康复等相关背景，也可以在机构中从事不同业务兼职。在上海开放大学，来自沪上各养老机构的评估师正接受新版上海市养老机构照护服务分级评估的培训，培训内容包括老年人心理基础知识、照护服务分级评估标准解读、照护评估在养老服务中的应用等，培训形式包括理论授课、系统操作与现场教学等。

据了解，经历数月培训后，接受培训人员将以机考的形式参加统一考核，考核合格的学员才能获得上海开放大学、上海市养老服务协会共同颁发的培训证书，以把牢老人入院“第一关”，对老人的照护评估既有细化指标，又能统一科学地运用指标。

上海开放大学非学历教育部部长王松华表示，培训举办单位还将对培训学员建立跟踪评估制度，组织专家对学员实操案例进行再评估，并根据再评估结果，对负偏差较大的学员尝试建立诫勉谈话、再培训、证书追回乃至评估师“黑名单”的制度。

上海市社会福利中心主任、上海市养老服务行业协会会长徐启华透露，除这项资质培训之外，还将与上海开大合作，在学员拥有高等级护理资质的基础上，进一步示范性培训320名左右的金牌养老护理人员，向全社会输送高端养老人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89937>

(来源：上观新闻)

工信部：年底前将向首批适老化改造网站和APP授予无障碍标识

今天，国务院新闻办公室举行第四届数字中国建设峰会新闻发布会。工业和信息化部信息发展司负责人杨宇燕在会上表示，“十四五”规划纲要单列篇章，对“加快数字化发展，建设数字中国”提出了明确要求。下一步，工信部将顺应数字化、网络化、智能化的发展趋势，围绕“十四五”规划纲要里列出的七大数字经济重点产业、十大数字化应用场景，重点发力，以应用为牵引，推动大数据、人工智能、区块链等战略性新兴产业发展，着力培育开源生态，打造具有国际竞争力的数字产业集群。

杨宇燕介绍，“十三五”期间，我国数字经济增速超过了16.6%，我国建成了全球规模最大的光纤网络和4G网络，5G终端的连接数目前超过了2亿；软件和信息服务业、电子信息制造业、通信服务业等快速发展，去年软件业务收入达8.16万亿元，同比增长13.3%。全国目前具有一定影响力的工业互联网平台超过80个，各种类型的工业APP的数量超过35万个，有力支撑了产业提质增效降本增效。

杨宇燕指出，下一步，工信部还深入推进新一代信息技术和制造业深度融合，以数字化驱动生产方式变革。扩大升级信息消费，加快信息无障碍建设，以数字化驱动生活方式的变革。持续提升企事业单位数据管理能力，夯实数据基础；培育大数据交易平台，探索多种形式的交易模式，促进数据流通，切实采好数据、管好数据、用好数据，激活数据要素的价值。

关于互联网应用的适老化改造专项行动，杨宇燕回应，工信部于今年1月正式启动了“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，并于日前完成了动员部署，已进入组织实施阶段。

下一步，工信部将按照进度安排，组织相关单位加快推进网站和APP的适老化、无障碍的改造工作，建立互联网应用适老化及无障碍水平评测体系，组织实施评测。预计今年年底前，向首批符合要求的信息无障碍网站和手机APP授予无障碍标识，并予以公示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89950>

(来源：金台资讯)

《上海市养老服务条例》明天施行，在全国首创专章

上海养老服务工作了基本法，专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求，并首次将“区域养老一体化发展”写入法规。

3月18日，记者从上海市民政局召开的新闻通气会上获悉，由上海市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》（以下简称《条例》）将自2021年3月20日起施行。《条例》内容丰富，共15章110条，内容涵盖了居家、社区、机构等养老服务形态，是引领养老服务发展的基本法。

在全国首创专章聚焦长期失能老人照护需求

用专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求，是此次《条例》的亮点之一。第八章“长期照护保障”明确了老年照护需求评估、长期护理保险、养老服务补贴等基本制度内涵及要求，全面构建具有中国特色、上海特点的长期照护保障体系。从全国范围的养老条例看，对于长期照护设专章的，上海还是首创。

“我们的养老服务是面向530多万老人的，但重点应该要聚焦需要长期照护的老年人。”上海市民政局副局长蒋蕊表示，对于这些老年人来说，长期照护是刚需，对他们的家庭来说，是迫切需要解决的问题。

蒋蕊介绍，近年来，上海已经在长期照护方面进行了一些探索。自2004年开始，上海开始实施养老服务补贴制度；自2017年开始，又开展了长期护理保险制度的试点，从最初试点的三个区到在全市全面推开，目前覆盖的人群已达到40多万，他们都是需要长期照护服务的。

“这次立法的过程中，《条例》专门设立了专章予以明确，我们希望在制度上让长期照护需求得到根本保障，让老年人觉得未来是可以预期的，可以依靠的。”蒋蕊说，无论是长期照护服务的提供，还是资金的保障，以及后续的监管，都从制度上予以保障。

此外，《条例》还特别针对上海日益凸显的认知障碍照护矛盾，提出了相关发展要求，具体包括发展专门收住失智老年人的服务机构或在养老服务机构内设置专区，推进老年认知障碍友好社区建设，做好普及教育，加强认知障碍的早筛查、早预防、早干预等。

首次将“区域养老一体化发展”写入法规

此次《条例》还首次将“区域养老一体化发展”写入法规。

《条例》明确，上海基于长三角区域一体化发展战略，按照资源互补、信息互通、市场共享、协同发展的原则，推进区域养老服务一体化发展。

具体做法上，《条例》明确，上海推进长三角区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动上海老年人异地享受上海长期护理保险、养老服务补贴等待遇，方便老年人异地养老。上海市民政局养老服务处处长陈跃斌介绍，长三角地区60周岁及以上老年人口有4676.89万，老龄化率为21.75%。近年来，三省一市民政部门会同各区、各地政府部门，形成高度共识，按下区域养老一体化“加速键”，形成了“长三角养老服务一体化发展多项成果”。

比如，上海14个区与江浙皖20多个地市签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等方面共建共享。同时，三省一市的养老服务“家底”也已初步摸清。

“此次《条例》在‘总则’‘服务协调发展’‘养老产业促进’三个章节中，均明确了长三角养老服务一体化发展要求，为区域养老合作提供了法制保障。”陈跃斌表示，下一步，将聚焦养老服务相关标准的互认互通、养老服务相关待遇政策的异地享受、养老服务监督管理的协同合作，以及养老产业的发展方向，进一步深化长三角养老服务一体化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89916>

(来源: 齐鲁壹点)

上海：养老立法、用制度让养老可预期

《上海市养老服务条例》(以下简称《条例》)将于2021年3月20日起施行。上海相关部门18日披露此番“养老立法”的细节。

“我们在这次立法过程中，对‘长期照护保障’设定了专章予以明确，希望从制度上使老年人的长期护理得到根本保障，让老年人觉得未来是可以预期的、可以依靠的。”上海市民政局副局长蒋蕊在受访时说。她表示，无论是长期护理服务的提供，还是资金保障、服务监管，相关部门都将从制度上予以落实。

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市，目前，上海市60岁及以上的户籍老年人口预计有530多万人，占其户籍总人口超过三分之一，早就过了“三人行必有一老”的阶段，其中80岁及以上的高龄老人逾82万人。深度老龄化的压力，让上海“养老立法”迫在眉睫且备受关注。

固化“大城养老”40年经验

上海的养老服务格局可以用“9073”概括：即90%为居家养老、7%为社区养老、3%为机构养老。

蒋蕊表示，上海在深化“9073”养老服务格局的基础上，持续探索大城养老的新思路、新模式。《条例》的出台，就是要以立法的形式巩固已有的经验和成果，使其更加成熟和定型，进一步促进养老服务工作在“法治引领”下可持续发展、良性发展。

《条例》共十五章110条，内容涵盖了居家、社区、机构等养老服务形态，将成为引领上海市养老服务发展的基本法，其内容可圈可点。

比如在设施规划与建设方面，《条例》明确：上海市社区养老服务设施建筑面积应当不低于常住人口每千人四十平方米的“刚性指标”。

蒋蕊解释说，“即便上海现在的社区养老服务设施较‘十二五末’的时候已有很大的发展，但老百姓还是关心怎样才能真正实现(养老)触手可及，在家门口形成15分钟服务圈，因此上海还要再发展，(上述)刚性指标是非常重要的保障。”

缩小数字鸿沟

“数字时代”，不少老年人在智能设备使用上常遇到困难。根据《条例》，上海各级行政管理部门、提供公共信息服务的机构和企业，在为老年人提供公共信息服务时，应当符合无障碍环境建设标准，满足无障碍信息传播与交流的需求，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务；为老年人提供公共信息服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

蒋蕊表示，上海也在依托社区、老年学校等平台，开展相关培训，让更多老年人能够克服对智能产品“不会用、不愿用、不敢用”的恐惧，真正让智能产品为老年生活赋能，打开一扇窗。

她说，疫情期间，上海养老院的一些老人，在工作人员的帮助下，学会用智能手机与家属视频交流。

另外，根据《条例》，上海将推动人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域的应用，提升老年人生活品质。

去年，上海市民政局联合上海市经信委发布了首批12个智慧养老应用场景需求。蒋蕊说，相关部门一直在跟踪首批进展情况，并且正在梳理新的应用场景，预计接下来将发布第二批相关应用场景。

长三角养老服务一体化

《条例》首次将“区域养老一体化发展”写入法规。

上海市民政局养老服务处处长陈跃斌表示，长三角地区60岁及以上的老年人口有4676.89万人，老龄化率为21.75%。近年来，三省一市加快形成“长三角养老服务一体化发展多项成果”。比如，上海市14个区与苏浙皖20多个地市签署了区域养老服务协作备忘录，在文化旅游同城待遇、智慧养老产业协同、养老服务相关标准共享等多个方面共建共享。又如，三省一市共同促进养老资源共享，于2020年发布了首批长三角异地养老机构名单，共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放，为老年人异地养老提供服务信息。

下一步，三省一市民政部门将聚焦长三角养老服务相关标准的互联互通、养老服务相关待遇政策的异地享受、养老服务监督管理的协同合作，以及养老产业的发展等方向，进一步深化长三角养老服务一体化发展。

首年即开展执法检查

上海市人大社会建设委员会副主任委员周宏表示，《上海市养老服务条例》立法前后经过了一整年时间，为全面推进该《条例》的贯彻落实，上海市人大常委会决定在《条例》实施的第一年就开展执法检查，并进行专题询问。他表示，条例出台当年就开始执法检查的情况并不多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89907>

(来源: 北京青年报)

上海：规划新一轮养老设施布局，鼓励五大新城建大型养老综合体

15章、110条，在上海，由市人大常委会表决通过的《上海市养老服务条例》将于3月20日起实施。这本“厚实”条例，不仅对社区养老服务设施设定了40㎡/千人的刚性指标，首次设定了“居家社区养老服务机构”的备案要求，还用专章聚焦长期失能老年人的照护刚性需求。

开创社区嵌入式养老服务模式，建立养老机构服务质量日常监测机制，试点推行长期护理保险制度，推出智慧养老应用场景等……这些好经验好做法都已成为上海养老服务的品牌，也成为《上海市养老服务条例》制订的重要基础。

《条例》不仅把上海大城养老多年来成功经验固化提炼，同时也吸纳了一系列创新性、前瞻性探索，以期助力上海这座超大城市探出一条养老服务新路。

鼓励五大新城建设大型养老综合体

上海市民政局副局长蒋蕊告诉记者，《条例》中有“制定养老服务设施布局专项规划”的要求，目前上海正在编制新一轮规划，也将进一步均衡中心城区与郊区的养老服务设施空间布局。

也就是说，上海新一轮养老服务设施布局将结合五大新城建设，加强和优化养老服务设施的布局。

即将施行的《上海市养老服务条例》特别对社区养老服务设施设定了常住人口每千人40平方米的刚性指标。在蒋蕊看来，五大新城养老机构建设，不仅要满足现有老年人的养老需求，也要为现有居民的未来养老留有冗余。不仅满足新城老年人的养老需求，也要为中心城区老年人选择新城养老机构留有冗余，推动全市养老床位布局进一步优化。

蒋蕊表示，上海鼓励五大新城加大建设大型养老综合体，新城可以根据区域功能定位、区位特色，打造示范型养老综合体，促进银发消费，支持面向老年人的健康管理、预防干预、养生保健、健身休闲、文化娱乐、旅居养老等业态深度融合。

条例实施第一年就开展执法检查

“长期照护保障”也被列入《条例》，属上海此次立法的首创。蒋蕊透露，之所以为之设专章，是上海有必要也有条件设立。对长期失能人员获得长期照护保障设定了相关规定，对象上老年人要通过统一需求评估，内容上主要有“长期护理保险”和“养老服务补贴”两项制度。

随着养老理念从“以养老机构为主”转变为“养老机构与嵌入式养老服务设施并重”，养老服务设施也将“传统的设施形态”向“兼顾智慧养老、环境改造内涵”转变。蒋蕊表示，社区嵌入式养老服务体系要率先到位，要在每千人40平方米的基础上进一步提高，抓紧在全市全面实现15分钟养老服务圈布局。

记者还注意到，为让更多老年人成功跨越“数字鸿沟”，《条例》明确，“保留并完善传统服务方式；推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务”。为此上海正在开展“长者智能技术运用能力提升行动”，通过开展智能手机应用培训和帮助服务，帮助老年人提升运用智能技术的水平。

《上海市养老服务条例》也多处提及“长三角养老一体化”，上海市民政局养老服务处处长、二级巡视员陈跃斌分享了最新的数据，长三角地区60岁及以上老年人口有4676.89万人，老龄化率为21.75%。去年10月，在上海发布了首批长三角异地养老机构名单，共有20个城市、57家机构的25698张床位跨区域开放，所有机构的基本信息和服务信息均向公众公开，确保广大市民可查可用可选，为老年人异地养老提供了新选择。

上海市人大社会委副主任委员周宏表示，为全面推进《条例》的贯彻落实，市人大常委会决定在条例实施的第一年就开展执法检查，并进行专题询问。此外，市人大常委会也将推动相关部门尽快出台《条例》相关的具体政策文件，持续聚焦养老服务领域若干重点、难点问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89911>

(来源: 东方网)

上海：实项目新增为老年市民“数字扫盲”

交通出行、看病就医、消费支付……这些年轻人再熟悉不过的生活场景应用，对于老年人而言却仿佛一道坎。数据显示，我国60岁以上人群中使用电子支付的比例为51%。对不少老人来说，与数字化时代同步汹涌而来的，还有一种因“跟不上节奏”而产生的脱节感。

明天，《上海市养老服务条例》将正式施行。《条例》明确，“保留并完善传统服务方式，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务”。

记者从市民政局昨天举行的相关发布会获悉：聚焦老年人日常高频办事事项，“长者智能技术运用能力提升行动”今年首次被列入市实项目，目标为100万人次，以此让更多老年人会用、愿用、敢用智能产品，消除他们的“数字恐慌”。

保留传统方式，“等一等”走得慢的老年人

健康码、预约看病、扫码点餐……年轻人看着极为方便的“扫一扫”，却让部分老年人感到“别扭”甚至“恐慌”。一些长期住在养老院的老人偶尔出门前，都要事先做好“心理建设”，先请护理员做好“培训”，才敢安心出门。

市人大代表刘新宇在调研中发现，对智能设备存有“心理障碍”的老年人占相当大比例。其中一个原因，是智能服务终端的交互界面对于老年人还不够“友好”。由于自助操作步骤较多，部分环节还须借助手机，如果没有他人帮助，老年人仅靠自己摸索很难使用终端。

为此，专家呼吁，社会进步发展一定要为老年人预留绿色通道。去年底，国务院印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。市人大代表屠涵英研读后认为，该方案核心就在于“鼓励人们在使用智能技术的同时，尽可能保留传统方式”。譬如，保留人工服务、专设老年人服务通道等。在她看来，这些政策传递出的是更有温度、更包容的城市服务。

持续更新清单，让企业知道“老人需要什么”

某种程度上，“数字鸿沟”就是一种信息障碍。面对新技术、新模式、新业态，怎样让老年人从容、无忧地接轨“数字生活”？这考量的是各方的智慧。即将施行的《条例》明确，在为老年人提供公共信息服务时，

要满足无障碍信息传播与交流的需求。

在长宁区江苏路街道，一款小小的智能水表曾冲上热搜，被近4亿人次点赞。独居老人家中超过12小时用水不足0.01立方米，水表便会向系统发出警示，居委会工作人员会上门查看具体情况。智能水表救命的背后，实际上是一套养老服务体系与现代化城市数字治理体系的科学嫁接与完善。在政府、企业、社区多方合力下，老年人也能感受到数字技术带来的温暖与关怀。

此前，市民政局联合市经济信息化委公布了首批12个智慧养老应用场景，包括安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等。市民政局副局长蒋蕊说：“这是为了鼓励更多企业以场景应用为导向，提供老年人迫切需要的智慧养老产品及服务。”今后，市民政局还将根据老年人的实际需求陆续更新清单。

围绕养老服务供求关系，《条例》还谈到了定期开展相关调查，排摸更精细的需求，不仅让企业知道“老人需要什么”，也让有市场需求的产品服务借由规模化降低成本，走进更多市民家庭。

“数字扫盲”成社会课题，让老年人无障碍共享信息

老年人“数字扫盲”是一个社会课题。专家学者认为，政府应当作出制度性安排，让老年人能够无障碍地共享信息化成果。《条例》中也明确，要将老年教育延伸到社区，为老年人提供线上线下相结合的教育服务；探索建立市区联动的信息化平台，并开发老龄人力资源，支持老年人参与社会发展，促进积极养老。

今年首次被列入市实事项目的“长者智能技术运用能力提升行动”就是一个全新探索。其牵头部门包括市民政局、市大数据中心等。“项目正在实施过程中，许多部门都积极参与。”蒋蕊说，上海开放大学、市老干部局等多个部门都愿意开放现有平台参与提升行动。

政府之外，社会力量也在行动。上海科技助老服务中心是沪上最早一批探索帮助老年人“触网”的民非组织，为更好地帮助老年人接入数字生活，当下他们正集中全市各部门及社会组织等各方力量，充分盘活资源，以更丰富更自然更有效的方式，帮助老年人“数字扫盲”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89939>

(来源：文汇报)

吉林：通化提升老人幸福感——推进智慧养老与医养康养深度融合

今年的政府工作报告对智慧养老有这样的阐述：“推进智能化服务要适应老年人、残疾人需求，并做到不让智能工具给他们日常生活造成障碍。”作为基层民政部门，吉林省通化市民政局在开展智慧养老工作中要严格落实这一要求。

近年来，通化市不断创新养老服务模式，培育智慧养老产业新业态，同时，借助全国第三批居家和社区养老服务改革试点，开发智慧养老云服务平台，全力打造“互联网+”养老，促进智慧养老与医养康养深度融合，成效初显。

在接下来的工作中，通化市要在现有的智慧养老与医养康养深度融合的基础上，科学谋划，筑牢智慧养老云基础。充分运用大数据中心和居家养老服务、政府购买服务、养老机构管理等系统，为老年人提供服务。同时，细化服务种类，广泛收集意见建议，把助餐、助洁、助医、助急、护理、康复等服务做到细致入微。

通化市将积极整合资源，助力打造“康养通化”新模式。进一步深化医养康养理念，借助互联网等现代技术手段整合现有医疗资源，构建“服务+养老+医疗+企业”的医养康养相融合的综合服务模式。通过与医疗机构进行深度合作，让老年人不出门就能享受医疗服务。

在适老产品研发上，通化市将加大力度，充分考虑老年人的实际需求和操作能力，继续拓展新应用。目前，简单易学、方便操作的应用软件同城“吉通帮”APP已经上线。该APP可以提供预约、配送、社区团购等服务，为实体店和老年消费者搭建了互动平台，已有1600余家商户入驻，深受老年人欢迎。

在智能管理方面，通化市要继续加强监管，健全完善监管服务体系。目前已建立起智慧民政监管服务平台，初步建立了市、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)、机构五级监管服务体系，养老服务与管理更加高效智能。同时，及时更新相关数据，全面提升养老服务管理能力，不断提高精准化、精细化管理水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89989>

(来源：中国社报)

江苏：强化生态智慧养老产品供给，吴中打造长三角养老服务高地

3月12日，长三角区域养老一体化合作交流会在苏州吴中举行。沪苏皖三地民政部门签约，将围绕养老服务信息公开、标准互认、政策互通、产业要素流动等开展共建合作。作为全省唯一——一个国家级智慧健康养老应用试点区，吴中借助共建力打造长三角养老服务高地。

近年来，吴中区统筹山水人文资源，结合“太湖美”布局的15分钟吴中养老生态圈已初具雏形。全区28家养老机构可提供养老床位6468张，并吸引一批长三角品牌养老服务机构、组织入驻，成为上海市乃至长三角地区老年人人口重要的颐养目的地。本次交流会上，吴中区发布“吴中颐养太湖享老”养老品牌，并推出多条老年游学路线，通过“旅游+养老”模式，把该区生态业态与养老发展结合起来，为长三角持续提供特色养老产品供给。

作为省级智慧健康养老示范(创新)基地，吴中区近年来还充分发挥信息化优势，在养老资金发放、养老从业人员工时结算、养老安全保障等方面进行探索，为跨区域养老服务信息互联互通、政策通关打下基础。今年，吴中区还将上线养老网上商城，提供养老一揽子服务和产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89918>

(来源：中国江苏网)

河北：廊坊社区居家共养老“双轨制”让夕阳生活更美好

“在家里养老真好，不光能享受全方面的服务，还能和儿孙们在一起享受天伦之乐。”今年93岁的张宗荣端坐在炕头上，一边听收音机一边喝着儿媳端上来的小米粥。张宗荣是安次区连庄子村村民，见证了廊坊近一个世纪的岁月变迁，也感受着居家养老带来的新生活。

民生之计，不仅是一餐饭、一份工作、一座房子、一段路，与民生福祉如影相随的包括养老，它汇聚民生、关乎大局。近年来，随着人们生活水平提高，养老观念也悄然转变，社区和居家养老服务为越来越多的老人带来美好的晚年生活。

目前，全市养老服务工作还不能满足多样化养老需求，市民希望政府从老年人吃、住、娱、疗养等方面出发，推进社区和居家养老服务建设，为老年人提供更贴心、更舒适的养老服务。

“这里环境好，护工也细心负责，住得很幸福！”在福源老年公寓康庄院区，89岁的李阿姨正坐在干净整洁的床上看报纸。

“公寓坐落在社区里，这种模式被称为社区嵌入式养老，我们可以为老年人提供上门、代购、网购、送餐等全方位服务。”福源老年公寓康庄院区院长戴姗姗说，从老人角度着想，才能为老年人做好服务。

福源老年公寓康庄院区是我市推进社区和居家养老服务建设的一个缩影。近年来，我市先后出台《关于促进老龄事业健康发展的意见》《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于贯彻落实全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见的通知》等一系列政策文件。

同时，廊坊市连续两年将社区和居家养老工程列入年度民心工程，其中2019年新(改)扩建9家居家养老服务中心，2020年新(改)建25家社区日间照料服务站。随着社区和居家养老工作深入开展，越来越多老人走进社区居家养老服务站点。

为健全完善全市养老服务体系，市民政局、市卫健委联合印发《廊坊市加快推进养老服务体系三年行动方案(2020—2022年)》(以下简称《三年行动方案》)，制定三年内养老服务体系建设工作具体目标任务。据了解，到2022年，我市将全面建设居家社区机构相协调、医养康养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

根据《三年行动方案》要求，2020年至2022年，全市每个城镇街道和县城至少建有1个符合标准的综合型居家养老服务中心，新建44个社区嵌入式养老机构、100个居家养老服务站点、300个农村互助养老设施。改造提升31家特困人员供养服务设施(敬老院)，建设14家农村公益性养老院，所有养老机构达到星级标准。全市二级以上综合医院设置老年医学科比例不低于50%，三级中医医院设置康复科比例不低于90%，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。养老机构护理型床位占比不低于50%，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89908>

(来源：廊坊发布)

浙江：公安出台服务老年人政策，提供更贴心服务

不会使用自助设备，不会使用手机支付，没有健康码……针对当前老年人群体遇到的“数字鸿沟”困境，浙江省公安厅日前出台《加强和改进老年人服务管理15项措施》，在公安领域为老年人提供更周全、更贴心的服务，“手把手”帮助老年人更好地享受信息化发展成果。

“智能时代各种新技术为我们提供了诸多便利，但却可能成为老年人的‘老大难’问题。有人呼吁‘等一等老人’，其实除了‘等一等’，老年人更需要的是‘帮一帮’。”浙江省公安厅相关负责人表示。

为方便老年人就近办事，浙江全面推广公安政务服务“一窗通办”，大力向基层派出所和乡镇(街道)便民服务中心延伸服务，为老年人提供“一站式”“一窗式”政务服务。并在此基础上推进社会化服务，进一步加强与银行、邮政、保险、汽车4S店等合作，扩大车驾管业务社会化代办点覆盖面。

具体在办事窗口服务举措方面，上述《措施》提出办事大厅要完善老年人服务设施，配备导办员，开设绿色通道专窗优先服务老年人，不得以未预约为由拒绝老年人现场办理业务。

其中对偏远地区、病残残疾、行动不便等无法到窗口办理业务的老年人提供代办服务，指导亲友家属代办帮办。对确需本人到场的居民身份证、出入境证件业务，提供预约登记、拍摄拍照、采集指纹、快递送证等上门服务。

针对老年人面临的使用智能终端等障碍，浙江公安机关要求办事窗口应提供证照缴纳多种方式，保留使用现金、银行卡等传统支付方式，并提供微信代收、支付宝代付等现金支付转换手段，不得以任何理由拒绝现金支付。

与此同时，该省还优化互联网政务服务功能，推动老年人拥抱智能化服务。如通过优化网上办理流程，简化自填数据项，逐步推进增设大字体、大按钮页面展示，改善老年人线上办事体验。

“比如忘记携带居民身份证办事的老年人，采用公安可信身份认证‘刷脸’认证，通过共享后台身份信息，实现无证也能办事。”上述负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89944>

(来源：中国新闻网)

湖南：办实事解难题，助力红色革命老区完善养老服务体系——社会福利中心与郴州市政府签署战略合作协议

3月17日，社会福利中心（以下简称“中心”）与郴州市政府战略合作协议签署仪式暨郴州市养老服务发展专项规划研讨会在京举行。中心党委书记甄炳亮和郴州市委常委、副市长徐怀好分别代表双方签署了战略合作协议。

根据战略合作协议，双方将围绕郴州市建设养老服务体系、开展养老服务标准化建设、推动居家和社区养老服务示范项目建设、建设民政领域人才队伍、打造智慧养老信息系统、推进农村养老，以及建设养老服务领域信用体系等七个方面开展合作，共同推进完善郴州市养老服务体系，使红色革命老区老年人享受高质量养老服务。

自民政部部署直属机关党史学习教育工作以来，中心认真贯彻落实党中央部署及民政部党史学习教育实施工作要求，积极回应和把握各地，特别是红色革命老区、定点帮扶地区等地养老行政机构的现实需求，探索建立养老服务工作地方联系点。在组织系列专题学习的同时，按照“办实事、解难题、送温暖、传党恩”的原则，策划开展“助力红色革命老区破解养老服务难题”行动等系列实践活动。通过实践活动，使学习教育成为贯彻落实中央决策部署和民政部养老服务年度重点工作任务，提高自身能力建设，增进老年人获得感、幸福感、安全感的过程，为推动养老服务高质量发展，提升养老系统的专业能力和技术水平做出应有贡献。

会议对郴州市养老服务发展专项规划开展了研讨。中心领导班子和各业务室负责人，郴州市政府工作人员、郴州市民政局负责同志和有关人员参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89945>

（来源：民政部社会福利中心）

江西：创新养老模式，关爱空巢老人

党的十九大报告中提出：“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合。”随着社会老龄化现象加剧，农村空巢老人养老问题日益凸显，群众对建设便捷、公益的居家养老服务愿望强烈。安义县万埠镇人大主席团从老人实际需求出发，全方位发挥人大监督履职作用，主动作为，积极探索“党建+颐养之家”农村养老新模式，以镇人民代表大会表决的形式重点打造万埠镇2020年颐养之家“幸福工程”。

代表主动履职。民生无小事，枝叶总关情。民生项目，顾名思义，就是要以民生为本，为民办事、造福百姓。民生项目要真正落地见效、惠及群众，关键是发挥好人大监督作用。万埠镇县、镇两级人大代表多次深入到各村组进行实地调研，结合实际情况了解空巢老人的需求，对建设工程中颐养之家及后续运营情况提出了许多切实可行宝贵建议和意见。镇人大以监督政府重点工程为抓手，充分发挥代表履职作用，多措并举，务实推进，打好政府项目建设监督的组合拳。尤其是对工程项目的资金监管要求账目公开透明、明细上墙，接受群众和社会的监督，确保项目资金专款专用，把好事办好，实事办实。

办实事口碑。鼓励各村利用闲置场所改造颐养之家中心，进行适当提升改造，以满足老人们的实际需求。颐养之家采取“政府补助、村级投入、社会捐助、老人自缴、自我发展”相结合的建设运行模式。经费来源包括用餐老人负担一点、社会爱心人士捐助一点、镇党建和民政经费拨付一点、在服务中建成基础上再向上级争取一点的模式，提供了颐养之家服务中心的经费保障。专职人员、领导小组、志愿服务者和党员干部，分工合作，各司其职，从而保障了颐养之家的持续有序运转。

让老人吃在中心、医在中心、乐在中心、学在中心，既提供了老人最基本的生活需求，也丰富了老人的娱乐生活，大大提高了老人的晚年生活质量，使之成为了“老人开心、子女安心、社会放心”的幸福工程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89929>

（来源：大江网）

云南：46条硬核措施解决老年人智能运用“痛点”

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，《云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》（下称《方案》）近日出台。《方案》从做好疫情防控常态化及突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用、保障老年人信息安全、建立健全工作机制9个方面，提出了46条硬核措施，就老年人在运用智能技术中遇到的痛点、难点问题，提出了具体解决方案。

不得将“健康码”作为老年人通行的唯一凭证

《方案》提出，在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，不得将“健康码”作为老年人通行的唯一凭证，对于既无“健康码”又无纸质健康证明的老年人，现场登记个人信息，填写健康承诺书，无发热等异常症状且无疫情中高风险地区旅居史的老年人应及时放行。严格规范“健康码”全省互通互认，将疫情防控有关信息整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务。推动“云南健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

公共交通站点均应保留人工服务窗口

为便利老年人日常交通出行，《方案》要求，保持巡游出租汽车扬招服务，指导出租汽车运营企业开展信息服务平台建设，开通“95128”等电召服务，提高电话接线率，提供电话预约或即时叫车服务，为老年人打车提供便利。引导网约车平台公司优化约车软件，增设适合老年人使用的“一键叫车”功能，开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，为便利老年人打车提供基础设施保障，依托信息技术增设适合老年人使用的便捷叫车服务。

铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通等公共交通站点均应保留人工服务窗口，为老年人现场购票、打印票证等提供便利。在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留方便老年人使用现金、纸质票据、凭证等乘车的服务方式。对于已推行电子客票的国内客运线路，应支持老年人在现场购票或由他人网上代为购票后，凭购票的有效证件或相应的纸质票据、纸质凭证直接乘坐。

汽车客运站、客运码头、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站等均应保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。具备条件的客运场站，应当为老年人设立优先购票窗口、专用候车区域或绿色通道，在站内设置清晰、明显的老年人服务提示引导标志，便利老年人出行。

推进交通一卡通全国互通与便捷应用，推动社保卡增加交通出行功能，鼓励推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通工具。

所有医疗机构设老年人挂号、就医绿色通道

所有医疗机构、医养结合机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等为老年人提供就医指导服务。

医疗机构、医养结合机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多个介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术，方便老年人就医。

基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，具备条件的地区在科学评估基础上做好上门巡诊、精神慰藉、家庭病床等服务，帮助老年人获得健康监测、咨询指导，满足居家老年人的个性化健康需求。

整治拒收现金等行为

在便利老年人日常消费方面，强化支付市场监管，对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为开展集中整治。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。采用无人销售方式经营的场所，应提供现金支付渠道或转换手段，满足消费者现金支付需求。

推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

在便利老年人办事服务方面，《方案》要求，对医保、社保、民政、金融、电信、生活缴费等高频服务事项，在政务服务大厅集中办理，保留线下办理渠道，州市、县、乡、村四级政务服务大厅要设立老年人服务综合窗口。不得强制要求老年人采用线上渠道、智能终端、手机等方式办理业务。服务窗口要提供现金和银行卡支付等渠道，不得以任何方式拒收现金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89898>

（来源：昆明日报）

云南：“适老化”服务破解老年人就医难

随着信息技术的快速发展，智能化服务已广泛应用在出行、就医、购物等多个生活场景，带来高效便捷的同时，也突出老年群体在运用智能技术方面存在的困难。2020年底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，提出要持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。近日，云南省人民政府办公厅也印发了《云南省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，从服务保障、交通出行、日常就医、文体活动和信息安全等多个层面研究解决老年人面临的困境。一端是日益扩大的老龄人口，一端是日新月异的科技创新，老年人如何跨越“数字鸿沟”，融入“智慧生活”，共享智慧社会便利，是考验社会治理的重要课题。即日起，本报推出“帮助老年人融入智慧社会”系列报道，敬请关注。

“我用不来智能手机，咋办？”数字技术带来便捷生活，却让老年人陷入困境的话题，成为社会关注的焦点。尤其在看病就医这件“刚需”事上，很多老年人坦言对如今的智慧医疗“一头雾水”，求诊就像走迷宫。如何帮老年人迈过“数字坎”？昆明市相关部门、医院开始出招，建立绿色通道、提供志愿服务、陪同就医拿药等“适老化”服务，让老年人在智慧就医的道路上不掉队。

绿色通道不扫码

家住棕树营社区的王树林今年64岁，已步入老年人行列。但面对家中已89岁的老父亲，王树林仍需承担起照顾父亲的重任。

日常起居生活还能勉强应付，让王树林最头疼的是近两年来，不得不反复带父亲到医院看病。“现在医院都实行网络预约挂号，去年疫情以来还要扫码，太麻烦了。”他倒是有一台智能手机，是去年儿子用旧的给他的，“但孩子没时间教我，我也没地方学，只会拿来接打电话。老父亲更是连电话都没有。”

“互联网+”时代，不少老人都面临和王树林一样的“就医难”问题：他们玩不转智能手机，不会网上预约挂号；到了医院，面对自助机上的操作要求，又常常“卡壳”。久而久之，更怕去医院。

“老父亲的腿已经疼了两个月，最近更加严重，不能再拖了。”王树林生怕挂不上号，一大早就带着老父亲来到昆明医科大学第一附属医院。面对医院入口拥挤的排队人群，一个声音对他说：“您好，老人没有健康码可以走这边。”按照工作人员的提示，王树林登记了自己和老父亲的身份信息，拿到了两张绿色的小卡片，从老人绿色通道顺利地进入了医院。

陪同就医不迷糊

到了门诊楼，王树林将老父亲安置在一个椅子上坐着，叮嘱他不要乱跑，正准备向挂号窗口走去，医院门诊便民服务中心组长杨现琴来到他们身边。

“叔叔，需要帮助您吗？”

杨现琴说，为方便老年人看病就医，该院不仅开通了老人“无健康码”绿色通道，还可以为像王老先生这样80岁以上、行动不便的老年人，提供就医全程陪护服务。

仔细询问了老人的病情和既往就诊史后，杨现琴并没有带王树林去挂号处，而是直接领着父子俩乘坐门诊的绿色通道电梯，来到4楼中医科主任医师褚贵贵的门诊室。

“褚主任，麻烦帮这位老人加个号。”随后，父子俩只在门口等待了3分钟，便优先看到了医生。

王老先生虽已高龄，但思维还算清晰，能跟医生说明膝盖疼痛，还患有高血压、糖尿病等慢性病。一番望闻问切后，褚贵贵诊断其为“膝关节退行性病变”，建议住院治疗，协调住院部给他预留床位，并开药让其服用。

随后，杨现琴带着王树林来到自助缴费机上，手把手教他操作，用医保卡完成了药品的缴费。扶王老先生下电梯的同时，药房已经把他的药品开好。取了药，杨现琴再指引父子俩来到医院采样点进行核酸检测，为住院做准备。

整个就医过程不到1小时。“以前，差不多的流程需要四五个小时。”王树林说，这次就医体验让他没有那么怕来医院了。

杨现琴介绍，在该院门诊区域，每天都有10名导医、20余名志愿者，随时为有需要的老年人提供帮助；每台自助缴费机、挂号机旁，也安排了工作人员手把手教老年人操作。但凡帮助过的老年人，门诊便民中心还会把他们信息登记下来，进行定期回访。

送药到家不用愁

在昆明市中医医院呈贡院区，75岁的市民李兰胃不好，医生开了3服中药，让她先喝3天调理。但她的眼睛不好，子女平时上班也忙，煎药的水量、火候、时间如何把控，她有些拿不准。

“阿姨，我们现在有‘智慧药房’，可以为您代煎药，煎好了直接送到您家。”导医带着李兰完成了缴费，她留下家庭住址和电话后便回家了。

当天下午，“智慧药房”的配送人员按响了李兰家的门铃。比起方便快捷，更让她欣慰的是安全放心，“煎好送来的汤药全部用真空包装密封着，每个药袋上都贴着条码标签，写着名字、就诊卡号、服用说明，连里面配了哪几味药都清清楚楚。”

除了药品配送服务，在昆明市中医医院，挂号、缴费、出院窗口，均设有老年人优先通道，65岁以上的老年人可到优先通道办理业务。这样的助老服务，已经逐步在全市的医院铺开。

2021年初，昆明市卫生健康委和昆明市老龄工作委员会办公室，分别下发了关于《切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案委内分工方案》和《昆明市“智慧助老”行动工作方案》，进一步帮助老年人融入“智慧社会”。其中，明确了方便老年人日常就医的相关举措，为老年人提供多渠道挂号等就诊服务，优化老年人网上办理就医服务，完善老年人日常健康管理。

老有所学不掉队

在采访中，许多老年人希望医院助老服务越来越好的同时，也表达了在数字生活中不能掉队的愿望，要争取“活到老学到老”。

81岁的郑家华老人第二次到医院复诊，他并没有主动联系上次帮助过他的导医小曹，而是照着小曹教的方法用手机挂号、缴费。看完病后，郑家华偶遇小曹，告诉她这次终于学会了用手机看病，言谈间，老人高兴得像个孩子。

“有些老年人理解力和记忆力非常好，我们帮助他关注了‘滇医通’，教会他操作。”小曹说，70岁以下的老年人相对“年轻”，多数能较快地学会操作；有些老年人虽然年龄大，也愿意学习。但有的老年人存在耳背、视力下降等情况，对年轻人来说比较简单的手续，他们可能要学习半个小时甚至更长的时间，“此时，需要我们多理解，更要有耐心和爱心。”

在医保定点医院，工作人员表示，学会使用医保电子凭证的老年人也越来越多，“刷脸支付”成为对老年人买药最便捷友好的支付方式。针对部分使用仍有困难的老年人，医保电子凭证也实现了亲情账户功能，家人可以帮助申领、激活医保电子凭证。

据昆明市老龄委统计，截至2019年底，昆明市60周岁以上户籍老年人口达111.4万人，占户籍总人口的19.23%。智能化时代，善待老年人最好的方式，就是等等、帮一帮那些“慢了一拍”的老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89926>

(来源：腾讯新闻)

云南：破解老年人使用智能技术难题

为推动解决老年人在使用智能技术方面遇到的困难，云南省政府办公厅近日发布工作方案，针对老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景，提出了40条具体措施和要求。

方案聚焦出行、就医、消费、办事等领域，提出了具体措施。交通出行方面，提供电话预约或即时叫车服务，为老年人打车提供便利，设置出租汽车候客点、临时停靠点；保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的服务方式，设立老年人优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道；推动社保卡增加交通出行功能。

为便利老年人日常就医，方案明确，增设老年人“无健康码”绿色通道，提供多渠道预约挂号等就诊服务。3月底前，所有医疗机构、医养结合机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；推动通过身份证、社保卡等办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术；探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，满足居家老年人的个性化健康需求。方案还提出，对老年人高频消费场所以及各类费用缴纳，应支持现金和银行卡支付，对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为开展集中整治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89935>

(来源：人民网)

热点新闻

老年代步车问题调查：有人投诉有人刚需，管不管都难

目前，北京针对老年代步车的执法行动正在强力推进。老年代步车一方面因乱停乱放、飞线充电、违法行驶等问题遭到大量投诉，另一方面又承担着老人代步出行、接送孩子上下学的现实需求。对于已购买并进入家庭的老年代步车如何治理？如果要取缔，现存的家庭用车能否获得一段缓冲期？记者就这类备受社会关注的问题进行调查。

数据分析：乱停放投诉量第一，市民反对“一刀切”

记者从北京12345市民服务热线抽样调取了1月1日至1月10日市民有关老年代步车呼声的来电，一共197条。经一一辨别梳理统计，发现有关老年代步车的问题投诉共103件，占全部信息量的52.3%。其中，乱停乱放、违法行驶、飞线充电等三大问题位列市民举报前三位，这三类问题的投诉量分别为59件、16件、10件，投诉占比分别为57.3%、15.5%、9.7%。

“在玉林东里周边，三轮、四轮老年代步车泛滥，”一名家住丰台区玉林东里二区的市民反映，老年代步车闯红灯、逆行、走机动车道，带来很多交通隐患。此外，在小区内乱停乱放，占用机动车位，“还从五六楼向窗外飞线充电，存在很大消防隐患。”

海淀区志强北园小区居民张女士多次反映，常有老年代步车占停机动车位。此外，多位小区居民对老年代步车占用机动车位、堵塞消防通道停放等问题的投诉量也比较大。

“老年代步车非法上路，车速快，出了事故也很难解决。”市民杨女士反映，一次她走在长椿街上就被一辆老年代步车蹭了，“蹭了后直接开走，没个车牌，车主还是位老人。”杨女士呼吁相关部门应该制定政策和方案，“好好管管这些车”。

在197条市民热线中，有16条信息明确呼吁禁止老年代步车上路。“应给交管部门更大权力治理老年代步车，或者直接取缔老年代步车。”市民张先生说。

不过，也有49条来电明确反对“一刀切”取缔老年代步车。来电市民盼望相关部门对老年代步车能进行有效治理，“我家也有这样的车，老人出行特别需要。我认为取缔不合理。相关部门应采取管理措施，而不是‘一刀切’直接禁止上路。”一位来电者表示。

此外，还有10条、占比5%的来电咨询有关老年代步车的治理政策。比如老年代步车是机动车还是非机动车，能否办理牌照，能否上路行驶等……查阅办理进展，记者发现不少市民对相关部门的答复并不认可因而“投诉升级。”

停放难：不上路车辆积压成“僵尸车”

2020年末至今，北京市针对老年代步车开展了专项执法行动，规范路面通行秩序与源头治理销售同步推进，收效逐步显现。“不过在严查上路后，我们胡同里停的这些老年代步车更让人头疼了。”西城区粉房琉璃街周边是近期受市民投诉较多的一个点位。3月13日，记者来到粉房琉璃街，发现胡同里停放有10余辆老年代步车。这些老年代步车中多半已破旧不堪，有的看上去很久没动过，车内积满了尘土。记者又走访了该处周边多条胡同，发现被弃置的老年代步车有的成了“储物柜”，车内堆放着废品杂物，塞满了硬纸壳、泡沫箱。“一个烟头儿掉进去，后果不堪设想。”一名路过市民说。

据观察，这些老年代步车上已不再贴有“自用”或“接孩子专用”等告知，取而代之的是一层属部门张贴的“请勿在路侧长期停放”，二是来自车主的“此车低价出售”。“如果以后真不让用了，这种老年代步车怎么处理？走不了报废，也没有地方回收，总不能就这么‘烂’在路上吧？”一名市民说。

与胡同相比，在一些住宅小区，老年代步车的积压闲置量更为庞大。当日，记者根据市民提供的线索来到丰台区宋家庄家园，一眼看到院内挤满了老年代步车，据估算有50辆，一栋居民楼几乎被包围在车海中。

记者发现，这些老年代步车新旧状况不同，有的仍在用，有的已经报废，和其他杂物、垃圾混在一起。更有一辆老年代步车被锁在一自制铁笼中，一旦意外发生，连挪都挪不了。“看看我们这个院子，老年代步车成山，简直就像个废品处理厂。”一名居民告诉记者。

替代难：接送孩子老人出行怎么办

目前，北京有不少老年代步车已进入家庭，并被用于接送孩子上下学。如果这些车辆今后无法上路，家长们又该如何应对？这是目前社会关注较大的问题。3月16日下午，记者来到北京第一实验小学及西城区实验幼儿园门口，向正在等候孩子放学的老年代步车车主了解情况。

从地铁和平门站西南口南行不远，记者便看到一辆辆三轮、四轮电动车密集排列在路边。北京市第一实验小学大门北侧，靠路边停放的老年代步车有20余辆；与该所小学仅隔一条小胡同的幼儿园门口，也停放有老年代步车40余辆。这些三轮、四轮电动车车尾挂的不是车牌，而是“老年代步车”几个大字。有的车后挡风玻璃上贴着“老年代步车”标牌，也有不少老年代步车车前或是车后玻璃上张贴着“接送孩子”“接送孩子请多关照”等告知。

站在自己的车旁，几位老人正七嘴八舌地讨论着：“我看新闻抓得很严。老年代步车恐怕不让用了。”“怎么不让用了？让用啊。抓的是卖车的、地铁站拉活儿的，违反交通规则。”“只是现在不让卖了，你也不能买了。”“只要你买到了，就能用。”“你别乱开。上路得规范点儿，别闯红灯，别逆行。”“就是，被抓到你态度要好点儿，对警察别横。”

行驶在路上，万一被查到怎么办？“那你得态度好点儿。”一位老人说，一次他开着老年代步车到一个路口，见左前方的信号灯变绿就直接左转弯，“一名警察直接过来对我说，这样拐弯能行吗？你得先直行到对面非机动车道上，等绿灯亮了才能拐弯。”该位老人说，警察告诉他，第一次警告，“下次就得罚款甚至扣车了。”“我的邻居上次在十里河逆行被抓了。他还在那儿跟警察犟，警察当场开单子，罚款100元。”另一位老人说。记者了解到，一次有一位老人曾驾驶老年代步车撞上一辆轿车，面对交警询问，老人只反复说“我要去接孙子。”面对老人，警察执法也困难。

“如果今后不让用了，您有办法接送孩子吗？”记者问。“那也没辙，就换两轮的吧，就是冬天冷点儿、速度慢点儿。”一位老人说。

放学时间到了，小学生们排着队走出校门，一些孩子跑向自己的老年代步车。一位老人将一名幼儿抱进自家的白色老年代步车内。夹在机动车流中，聚在一起老年代步车也一辆辆驶离。原本车流缓慢的南新华街，重新畅通起来。

其实老年代步车的出现，在一定程度上满足了部分老年人的出行需求。采访中，不少老人都表达了对未来出行的担忧。记者了解到，相关部门也正通过定制公交等办法来解决老人接送孩子等代步问题，但老人对此也有顾虑，“再怎么也没自己开老年代步车自由不是？”

管理借鉴：乐城小区治理乱停出新招儿

老年代步车“挂牌”享专属车位

北京12345市民热线相关数据显示，老年代步车的乱停乱放居各类投诉之首，尤其在社区内占用机动车位及消防通道停车的问题尤其严重。近日，西城区乐城小区对此推出了治理新招儿。

记者了解到，该小区物业公司对140余辆老年代步车进行登记，并开辟了多处停车场，装上充电设施，供老年代步车专用。

一处停车场设在5号住宅楼东南角。这是一块铺着青砖的空地，场地西侧用黄线划着一些车位，最北侧车位线外还用黄线写着“代步车停放区”，车位并未停满。一辆红色老年代步车前挡风玻璃内卡着一张“临时出入证”，记者观察发现，该辆车编号为“3—057”，上面还写着一个手机号，盖有佳鼎(北京)物业管理有限公司乐城家园管理处的椭圆形公章。“以前乱停老被投诉，现在有了专用停车场，充电停车方便多了。”一位老人高兴地说。

另一处停车场设在6号住宅楼南侧。停车场入口处竖着一块标牌，上面写着“请轻关车门请勿大声喧哗”。步入停车场，记者发现场内停有二三十辆三轮或是四轮老年代步车。“这是我的车，停放很方便，也不扰民。”一位老人解释，他开老年代步车主要是为了接送孙子，“孙子上学比较远，单程得开半个多小时。”

当记者问及老人，假如老年代步车被叫停，是否有替代办法，“那只能搭公交车。”老人说。

记者观察发现，在该处停车场四周，还设有数十个蓝色充电装置，“能用，很方便。”一位老人将其红色的老年代步车开入停车场，从一处充电装置内拉线充电。

3月17日下午，记者联系该小区物业公司，一负责人告诉记者，业主若有老年代步车停车需求，可直接到物业公司办证。对于有居民反映的老年代步车占道问题，该负责人表示会随时治理。

专家建议：提升面向老年人需求的公交服务

针对市民关注的老年代步车替代方案问题，记者专访了中国社会科学院城市发展与环境研究所副研究员姜伟，其表示接送孩子等“刚需”其实有多个替代方案。

姜伟分析，老年代步车接送孩子上下学多集中于幼儿园及小学低年级阶段。目前，北京招生政策为“划片、就近入学”，家距学校一般不会很远，故家长接送孩子，可提前出发，采用步行、自行车、电动自行车等方式予以替代，也可以搭乘地铁、公交车或者定制公交、校车、出租车等方式，“对于家庭来说，老年代步车并非唯一选择，接送孩子是有‘出口’的。”

姜伟曾同相关团队一起就老年代步车上路问题进行调研。他们发现一般情况下老年代步车上路不能走主干道，“可以在小区周边、辅路及次要道路上低速行驶。若驶入主干道，一旦出了事故，老年代步车没保险，会带来很大交通隐患。”姜伟认为，老年代步车在远郊或是农村更有市场，但在城市里特别是主城区，弊大于利。

针对有市民建议应允许老年代步车上牌或是车主考驾照等，姜伟认为，给予老年代步车“身份”并不现实，“驾驶老年代步车的一般为老人，年龄大，再加上视力、听力等身体原因，考驾照很困难，即使通过驾照考试，上路后违法驾驶的查处也比较难。另外只要开了这个口子，还会带来一系列新问题。”

同时，姜伟也提出，在北京人口结构加速老龄化的背景下，解决老年群体多样化的出行需求也十分重要。在此方面，北京在定制公交上的探索性做法就值得推广。如为方便学生上下学出行，应推出更多定制公交线路，面向全市中小学区征集乘车需求，满足条件即可开通线路，为学生提供从家往返学校的定制公交服务。

此外，应进一步强化面向老年人需求的城市规划及公共交通设计，从站点布局、线路安排等方面丰富公共交通系统，比如开通方便老人看病的公交专线等，探索更多灵活可行的出行方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89932>

(来源：北京日报)

老年人的“情与爱”，需理解更需支持！

在那些你不曾关注的角落，其实有很多老人期待着爱情的陪伴与关爱。

近年来，老年人的婚姻需求呈逐年上升之势，但受传统观念、经济、家庭等因素影响，部分单身老人在晚年面临无人陪伴、孤独终老的情况。

他们中的不少人曾有寻找伴侣的想法，却受制于一些阻力和压力，不敢找、没机会找。

今年80岁的吕大伯是浙江省杭州市一家事业单位退休人员。去年老伴过世后，儿子就希望他再找一个老伴。

“老伴离世那种孤独、凄凉、空虚的感觉很久都无法排解。”吕大伯说，对老年人来说，最大的绝症是生活中无人陪伴的形单影只。

老年人面对情感，往往选择“凑合”与隐忍

据全国第六次人口普查，在中国，有27%的老年人丧偶，群体数量达到4748万；而据中国社科院的一项调查，80%丧偶老人有再婚愿望，而实际进行婚姻登记的不足一成。

子女的干预、社交渠道的有限等，成为老年人“追爱”路上的绊脚石。

一方面，社会对于老年人的情感需求往往选择忽视，较少提供帮助。相亲、网恋等名词，在更多人心目中是属于年轻人的词汇。老人们得到的，多是物质生活上的关怀；而面对丧偶、城市居住与亲戚来往变少、儿女各自成家等所带来的情感空洞，却很少有人提供专业帮助、为他们排解孤独——在别人眼中，他们是操劳的老伴，辛勤的父母，慈爱的祖父母……却很少被看作同样渴望爱慕与关怀的“爱人”。

另一方面，老人们往往要克服自己的心理障碍。中国人民大学的统计表明，50%的老年人认为再婚的阻力来自传统观念的束缚。

除此之外，财产、经济条件也是老年人恋爱相亲中避不开的考虑因素。与年轻时的婚恋不同，“黄昏恋”往往牵扯到遗产继承问题。因财产分配的纷争，不少老人选择“只搭伙过日子”，而不领证结婚。而养老金、房产、车子等财产，也成了老年婚恋市场上一些居心不良者的行骗动机。

美满的晚年婚姻，有利于老人健康长寿和社会和谐稳定。

破局老人“再婚难”，还需多方合力。

对于老年人追求幸福的举动，子女应尊重理解，社会应给予包容。老年人再婚时要摆正心态，应以互相照顾为意愿，而不是以利益为目的。

此外，对于老年人“伴而不婚”中可能存在的风险隐患和利益纠纷，相关部门需加强引导和调解。政府应加强老年人再婚中介服务机构的建设管理，孵化培育更多公益组织为老年人再婚提供服务。

伴侣和婚姻生活对于老年人来讲，有着非同寻常的意义，可是当单身老人在寻找感情归宿的时候，来自自身的道德审查和约束、社会舆论和子女等各方面的现实压力，时常让他们感到困难重重。老年人的感情生活需要关注和理解，更需要心理上的支持。希望大家能够多些耐心，认真聆听老人们的“情与爱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89949>

(来源：民生周刊)

政策法规

浙江省公安厅关于印发全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施的通知

各市公安局：

根据《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）以及省政府、公安部相关工作要求，省厅研究制定了《全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施》，现下发给你们，请遵照执行。同时，各地要结合本地实际推出更多的公安服务管理措施，切实解决老年人在公安服务领域遇到的智能技术困难问题，让老年人更好共享信息化发展成果，推进老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感和安全感。执行中遇有问题，请及时报告省厅办公室。

浙江省公安厅
2021年2月26日

全省公安机关加强和改进老年人服务管理15项措施

一、完善办事窗口服务体系，方便老年人就近办事。

- 1.全面推广公安政务服务“一窗通办”，大力向基层派出所和乡镇（街道）便民服务中心延伸服务，为老年人提供“一站式”“一窗式”政务服务。
- 2.推进公安政务服务向基层村居（社区）、警务室（站）延伸，有条件的地方按需配备自助服务设备，为老年人提供就近办理、预约办理服务。
- 3.积极推进社会化服务，进一步加强与银行、邮政、保险、汽车4S店等合作，扩大车驾管业务社会化代办点覆盖面，为老年人提供便捷服务。

二、细化办事窗口服务举措，为老年人提供个性化现场服务。

- 4.办事大厅要完善老年人服务设施，配备导办员，开设绿色通道专窗优先服务老年人，不得以未预约为由拒绝老年人现场办理业务。
- 5.对偏远地区、病患残疾、行动不便，无法到窗口办理业务的老年人提供代办服务，指导亲友家属代办帮助；对确需本人到场的居民身份证、出入境证件业务，提供预约登记、拍摄拍照、采集指纹、快递送证等上门服务。对于有组团出境旅游办证需求的老年群体，采取与组团社提前预约等方式，提供暖心专场服务。
- 6.60岁（含）以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证时，可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片，无需现场重新拍照或提交照片。
- 7.办事窗口应提供证照费缴纳多种方式，保留使用现金、银行卡等传统支付方式，并提供微信代收、支付宝代付等现金支付转换手段，不得以任何理由拒绝现金支付。

三、优化互联网政务服务功能，方便老年人享有智能化服务。

- 8.加强自助设备、“网上办”“掌上办”人工引导，为老年人使用自助设备、手机等提供“肩并肩”“手把手”的全程导办、帮办服务，便利老年人操作使用。
- 9.升级政务服务2.0和“浙里办”公安专区，优化网上办理流程，简化自填数据项，逐步推进增设大字体、大按钮页面展示，改善老年人线上办事体验。
- 10.对忘记携带居民身份证的老年人，采用公安可信身份认证“刷脸”认证，通过共享后台身份信息，实现无证也能办事。
- 11.优化公安监管场所视频远程会见服务，实现老年人会见“零跑腿”。
- 12.推动矛盾纠纷在线调解，积极为老年人提供网上信访、视频接访和信访帮办代办服务，尽最大努力减少老年人信访跑腿。

四、防范打击针对老年人的违法犯罪，保护老年人合法权益。

- 13.开展网络安全宣传周、网络安全进社区活动，宣传网络安全法律法规，普及网络安全知识，提升老年人防诈骗能力，增强自我防范意识。
- 14.开展对违法违规收集个人信息等专项执法检查，严厉打击针对老年人非法集资、网络传销、购买保健品实施诈骗、民族资产解冻类诈骗犯罪、电信诈骗等违法犯罪，有效保护老年人合法财产权益。
- 15.依托“枫桥式公安派出所”创建、“百万警进千万家”等活动，加强突发事件应对知识宣传。结合浙江智慧110建设，深化与“今日头条”合作，提升走失老年人查找成功率，更好地为老年人提供应急求助服务。

抄送：公安部办公厅、研究室。省委改革办。厅属各部门。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89943>

（来源：省公安厅）

云南省人民政府办公厅关于印发云南省切实解决老年人运用智能技术困难工作方案的通知

云政办函〔2021〕18号

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

《云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

云南省人民政府办公厅

2021年3月10日

（此件公开发布）

云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）精神，切实解决全省老年人在运用智能技术方面遇到的困难，结合我省实际，制定本方案。

一、做好疫情防控常态化及突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障

- （一）在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，不得将“健康码”作为老年人通行的唯一凭证，对于既无“健康码”又无纸质健康证明的老年人，现场登记个人信息，填写健康承诺书，无发热等异常症状且无疫情中高风险地区旅居史的老年人应及时放行。（省卫生健康委牵头；省公安厅、省交通运输厅、昆明海关、省通信管理局、云南机场集团、中国铁路昆明局集团有限公司、各州、市人民政府按照职责分工负责，2021年3月底前完成）
- （二）严格规范“健康码”全省互通互认，将疫情防控有关信息整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务。推动“云南健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。（省卫生健康委牵头；省通信管理局、各州、市人民政府按照职责分工负责，2021年3月底前完成）
- （三）推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。（省卫生健康委牵头；省公安厅、省人力资源社会保障厅、省通信管理局、各州、市人民政府按照职责分工负责，持续推进）
- （四）在常态化疫情防控下，引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施，鼓励物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足基本生活需求。（省商务厅、省民政厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委按照职责分工负责，持续推进）
- （五）在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和措施，要指导各地、有关部门修订应急预案，统筹考虑老年人在突发事件应对中的实际困难，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发等线上线下相结合的应急救援和保障服务，切实解决应急处置状态下老年人遇到的困难。（省应急厅牵头；省公安厅、省卫生健康委、各州、市人民政府按照职责分工负责，持续推进）

二、便利老年人日常交通出行

- （六）保持巡游出租车场召服务，指导出租汽车运营企业开展信息服务平台建设，开通“95128”等电召服务，提高电话接率，提供电话预约或即时叫车服务，为老年人打车提供便利。引导网约车平台公司优化约车软件，增设适合老年人使用的“一键叫车”功能，开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。（省交通运输厅牵头；各州、市人民政府负责，2021年底前完成）
- （七）鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，为便利老年人打车提供基础设施保障，依托信息技术增设适合老年人使用的便捷叫车服务。（省交通运输厅牵头；各州、市人民政府负责，2022年底前完成）
- （八）铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通等公共交通站点均应保留人工服务窗口，为老年人现场购票、打印票证等提供便利。在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留方便老年人使用现金、纸质票据、凭证、证件乘车的服务方式。对于已推行电子客票的国内客运线路，应支持老年人在现场购票或由他人网上代为购票后，凭购票的有效证件或相应的纸质票据、纸质凭证直接乘坐。（省交通运输厅牵头；云南机场集团、中国铁路昆明局集团有限公司、各州、市人民政府按照职责分工负责，2021年6月底前完成）
- （九）引导鼓励出租汽车经营者和驾驶员组织“爱心车队”、“雷锋车队”、“志愿者车队”等，发挥先锋模范作用，为有相对固定用车需求的老年人提供预约保障服务。（省交通运输厅牵头；各州、市人民政府负责，2021年底前完成）
- （十）汽车客运站、客运码头、城市轨道交通车站及高速公路服务区、收费站等均应保留人工服务窗口，为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。具备条件的客运站，应当为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道，在站内设置清晰、明显的老年人服务提示引导标志，便利老年人出行。（省交通运输厅牵头；各州、市人民政府负责，2021年底前完成）
- （十一）推进交通一卡通全国互通与便捷应用，推动社保卡增加交通出行功能，鼓励推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。（省交通运输厅牵头；省公安厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、各州、市人民政府按照职责分工负责，持续推进）
- （十二）指导城市公共交通企业对刷卡机具升级改造，便利老年人持身份证、社保卡等不同类型有效证件乘坐公共交通，各地要加大财政支持，并研究出台老年人享受城市公共交通优待服务的政策。（省交通运输厅牵头；各州、市人民政府负责，2021年底前完成）

三、便利老年人日常就医

- （十三）医疗机构、医养结合机构在做好新冠肺炎疫情常态化防控的同时，在入口增设老年人“无健康码”绿色通道，配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，协助没有智能手机或无法提供“健康码”的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。（省卫生健康委负责，2021年3月底前完成）
- （十四）完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约挂号的渠道。在做好非急诊全面预约的基础上，根据老年人就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等为老年人提供就医指导服务。所有医疗机构、医养结合机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。（省卫生健康委负责，2021年3月底前完成）
- （十五）医疗机构、医养结合机构要针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，充分考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等功能。推进网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、检验报告、取药等智能终端设备的信息联通，优化线上线下服务。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术，方便老年人就医。（省卫生健康委牵头；省公安厅、省人力资源社会保障厅、省医保局按照职责分工负责，2021年底前完成）
- （十六）基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，具备条件的地区在科学评估基础上做好上门巡诊、精神慰藉、家庭病床等服务，帮助老年人获得健康监测、咨询指导，满足居家老年人的个性化健康需求。整合医疗卫生信息化服务资源，健全“互联网+医疗健康”服务体系，提升基层医疗卫生服务能力，做好老年人常见病、慢性病复诊和健康管理等服务。（省卫生健康委负责，持续推进）
- （十七）医疗机构要进一步扩大家庭医生签约号源数量，方便老年患者就近预约挂号，并对转诊老年患者提供优先接诊、优先检查、优先住院。医养结合机构要建立老年人危急重症的抢救与转诊制度，可与上级或签约医疗机构建立双向转诊机制、转诊绿色通道。鼓励有条件的医疗机构与养老机构建立医养结合协作关系，或开通预约就诊绿色通道，为入住养老机构的老年人提供预约就诊、急诊急救以及医疗巡诊、健康咨询、健康管理、养生保健、康复指导等服务，确保老年人病有所医、及时救治。（省卫生健康委负责，2021年底前完成）

四、便利老年人日常消费

(十八) 强化支付市场监管, 对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为开展集中整治活动。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。依托各地“12345”政务服务热线和“12363”金融消费者权益保护热线, 对景区、停车场、商场、餐饮、物业等公共服务和民生领域拒收现金行为开展调查, 对涉事主体依法依规予以处理。(人民银行昆明中心支行、省政务服务管理局、省公安厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省市场监管局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(十九) 优化服务人员的面面对面服务, 零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所, 水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳, 应支持现金和银行卡支付。(人民银行昆明中心支行、省发展改革委、省财政厅、省商务厅、省文化和旅游厅、省市场监管局、云南银保监局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(二十) 针对餐饮、景区、超市等人群集中、易发生拒收现金行为的重点行业和领域开展专题宣传, 提高经营者的法律意识。采用无人销售方式经营的场所, 应提供现金支付渠道或转换手段, 满足消费者现金支付需求。(人民银行昆明中心支行、省商务厅、省文化和旅游厅、省市场监管局、云南银保监局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(二十一) 推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程, 打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行APP, 提升手机银行产品的易用性和安全性, 便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。推动平台企业提供技术措施, 保障老年人网上支付安全。(人民银行昆明中心支行、省发展改革委、省市场监管局、云南银保监局、云南证监局按照职责分工负责, 持续推进)

五、便利老年人文体活动

(二十二) 需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所, 保留人工窗口和电话专线, 为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。(省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省体育局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(二十三) 在老年人进入文体场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器材等方面, 提供必要的人工帮扶、信息引导等服务。(省文化和旅游厅、省体育局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(二十四) 公共文化体育机构、文体和旅游类企业提供更多适老化智能产品和服务, 开展丰富的传统文体活动。针对广场舞、群众歌咏等方面的普遍文化需求, 开发设计适老智能应用, 为老年人社交娱乐提供便利。(省文化和旅游厅、省体育局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(二十五) 探索通过5G、超高清、虚拟现实、增强现实等技术, 帮助老年人便捷享受在线游览、观赛观展、体感健身等智能化服务。(省文化和旅游厅、省体育局、省通信管理局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

六、便利老年人办事服务

(二十六) 进一步推进政务数据共享, 优化政务服务, 实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理, 让老年人办事少跑腿。各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能, 方便不使用或不操作智能手机的老年人网上办事。(省政务服务管理局牵头; 各州、市人民政府负责, 省直有关部门配合, 2021年6月底前完成)

(二十七) 对医保、社保、民政、金融、电信、生活缴费等高频服务事项, 在政务服务大厅集中办理, 保留线下办理渠道, 州市、县、乡、村四级政务服务大厅要设立老年人服务综合窗口。(省政务服务管理局牵头; 各州、市人民政府负责, 省直有关部门配合, 2021年6月底前完成)

(二十八) 加强老年人政务服务综合窗口的人员配备, 开展业务培训, 提升工作能力。不得强制要求老年人采用线上渠道、智能终端、手机等方式办理业务。服务窗口要提供现金和银行卡支付等渠道, 不得以任何方式拒收现金。(省政务服务管理局牵头; 各州、市人民政府负责, 省直有关部门配合, 2021年3月底前完成)

(二十九) 健全政务服务大厅便利老年人的配套服务设施, 优化政务服务大厅窗口指引, 设立清晰醒目的引导标志, 提供简单易懂的办事指南。在政务服务大厅配备引导和服务人员, 为需要帮助的老年人提供现场咨询引导等便利服务, 进一步改善老年人办事体验。(省政务服务管理局牵头; 各州、市人民政府负责, 省直有关部门配合, 2021年3月底前完成)

七、便利老年人使用智能化产品和服务应用

(三十) 推动手机等智能终端产品适老化改造, 使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点, 推动老年人专用智能手机技术创新和产品开发。(省工业和信息化厅、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按照职责分工负责, 持续推进)

(三十一) 积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录, 开展应用试点示范, 按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。建立智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台, 提升适老产品设计、研发、检测、认证能力。(省工业和信息化厅、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按照职责分工负责, 持续推进)

(三十二) 开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动, 重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造, 优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能, 提供有关应用的“关怀模式”、“长辈模式”, 将无障碍改造纳入日常更新维护。(省通信管理局牵头; 省工业和信息化厅、省民政厅、人民银行昆明中心支行、云南银保监局、云南证监局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(三十三) 牢牢抓住国家电信普遍服务试点机遇, 推进行政村移动网络深度覆盖, 加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。开展精准降费, 引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠, 合理降低使用手机、宽带网络等服务费用, 推出更多老年人用得起的电信服务。(省通信管理局牵头; 省工业和信息化厅、省财政厅、省国资委按照职责分工负责, 2022年底前完成)

(三十四) 充分动员慈善组织, 发起为特殊困难老年人捐赠智能产品的倡议, 组织开展爱心募捐活动。搭建慈善募捐平台, 广泛动员爱心企业、社会人士以及通讯(信)公司等开展慈善公益活动, 为城乡特殊困难老年人捐赠智能产品, 减免通信服务资费。(省民政厅牵头; 省卫生健康委、省通信管理局, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(三十五) 将提高老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容, 通过体验学习、尝试应用、兴趣小组、互助帮扶等, 引导老年人了解新事物、体验新技术, 积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系, 通过老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构等, 采取线上线下相结合的方式, 帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。(省委老干部局、省教育厅、省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责, 持续推进)

(三十六) 针对老年人在日常生活中的应用困难, 组织行业培训机构、社区服务人员、专家等开展专题培训, 提高老年人对智能化应用的操作能力。鼓励亲友、村(居)委会、老年协会、志愿者等为老年人运用智能化产品提供相应帮助。引导厂商针对老年人常用的产品功能, 设计制作专门的简易使用手册和视频教程。(省教育厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生健康委、省市场监管局、云南银保监局、云南证监局按照职责分工负责, 持续推进)

八、保障老年人信息安全

(三十七) 以“敬老月”等活动为载体, 宣传推广老年人智能技术运用指南。鼓励各地依托展会、场馆、智慧养老服务平台开展老年群体数字化生活场所体验, 设立老年人智能产品用品体验馆、体验区。通过科普讲座、大众传媒等形式, 引导老年人正确认识网络信息和智能技术, 广泛宣传老年人防诈骗知识, 切实增强老年人风险防范意识。(省卫生健康委牵头; 省工业和信息化厅、省公安厅、省司法厅按照职责分工负责, 持续推进)

(三十八) 加大对电信诈骗、网络诈骗案件的曝光力度, 发挥典型案件的警示作用。(省公安厅牵头; 省通信管理局、人民银行昆明中心支行按照职责分工负责, 持续推进)

(三十九) 培育壮大为老志愿服务队伍, 鼓励在交通出行、医疗卫生、金融服务、政务便民、文化旅游等重点行业服务场所增设志愿服务岗, 为老年人提供交通引导、就医咨询、金融服务、旅游指引等服务。(省民政厅牵头; 省卫生健康委, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(四十) 规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动, 综合运用多种安全防护手段和风险控制措施, 加强技术监测和监督检查, 及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为。实施常态化综合监管, 加强与媒体等社会力量合作, 充分依托各类举报投诉热线, 严厉打击电信诈骗、网络诈骗等违法行为, 切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。(省委网信办、省通信管理局、省公安厅、省卫生健康委、省市场监管局按照职责分工负责, 持续推进)

九、建立健全工作机制

(四十一) 省级层面建立工作协调机制, 根据需求召开工作协调会, 及时研究解决老年人运用智能技术困难工作中的有关问题。(省发展改革委、省卫生健康委牵头; 省直有关部门按照职责分工负责, 2021年3月底前完成)

(四十二) 各州、市人民政府和行业主管部门要落实主体责任, 加强工作协同和信息共享, 进一步细化工作措施、开展对照排查, 及时跟踪分析有关政策措施实施进展及成效, 确保各项工作措施落实到位, 形成分工负责、上下联动、统筹推进的工作格局, 加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。(各州、市人民政府, 省直有关部门按照职责分工负责, 2021年3月底前完成)

(四十三) 各州、市人民政府要围绕出行、就医、消费、办事等老年人日常生活需求, 推动涉及现金支付、消费者权益保护、防止诈骗、无障碍改造等方面的地方性法规、政府规章和相关文件修订工作, 加快推进有关智能产品与服务标准规范制订、修订工作, 进一步明确有关适老化的内容。(各州、市人民政府负责, 持续推进)

(四十四) 加大宣传普及力度, 将促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点, 加强正面宣传和舆论监督, 弘扬尊老和关爱老年人的社会风尚。对各地有益做法、典型案例及时进行宣传报道, 组织开展经验交流。(省委宣传部、省委网信办、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、云南广电台、云南日报报业集团按照职责分工负责, 持续推进)

(四十五) 开展智慧助老行动, 将解决老年人运用智能技术困难有关工作纳入老年友好城市、老年友好社区、老年宜居环境等建设中统筹推进。(省卫生健康委牵头; 省民政厅、省住房城乡建设厅, 各州、市人民政府按照职责分工负责, 持续推进)

(四十六) 定期组织工作督查, 通过第三方评估、媒体采访等途径对各地公共服务适老化程度进行评价, 有关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。(省发展改革委、省卫生健康委牵头; 省直有关部门按照职责分工负责, 持续推进)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89896>

(来源: 云南省人民政府办公厅)

养老研究

养老去哪儿？要多少钱？年轻人正在陷入“养老焦虑”

2021年全国两会上，养老问题继续成为社会焦点。聚焦养老话题，大家保险联合某网站开展了一次街头采访，围绕“有多少钱才能过上理想养老生活”“在哪里养老才最靠谱”等问题进行访谈。在采访中显示，关注养老议题的不仅仅是老年人，“90后”与“00后”年轻的一代也开始关注养老，甚至已经产生了“养老焦虑”。

陷入“养老焦虑”的年轻人

有调查显示，接近九成18-35岁的青年认为有必要从现在开始考虑自己的养老问题。此前，某地年轻人组团买房试验“同居式”养老、抱团养老等新闻也引起不少关注。看起来与年轻人毫无关系的养老，现在已渗入到年轻人的思想与行为体系，越来越多的年轻人提前开始为养老做准备。在此次街头采访中，一位从事金融行业的96年女生告诉记者，作为独生子女，她会早早考虑如何为父母养老，自然而然就会考虑到自身的养老问题。

事实上，当代年轻人正面临着愈加复杂的养老困境，比如随着我国老龄化社会的加剧，人口红利逐渐消失，养老保险基金收支压力不断增大；传统的家庭养老功能逐渐弱化，而养老服务体系仍不够完善。此外，家庭范围的少子化、自身未来保障的焦虑，都在现实生活层面折射出年轻人的“养老焦虑”。

一位受访的91年男生认为，现在年轻人长期熬夜加班、缺乏锻炼、饮食不健康，不良生活方式已经成为常态化，为了保障日后老年生活，他目前正在关注相关的养老保险。

年轻人，养老还是要靠自己

要过上理想中的晚年生活，年轻人会更寄希望于谁呢？在一次媒体调查中，59.8%的受访青年认为，要靠自己，而50.1%选择靠配偶，42.1%选择靠子女。而本次采访中，大多数年轻人表示，未来养老首先依靠自己，其次选择政府和子女。

其中一位受访者也表示了对政府养老充满信心，他认为解决年轻人养老问题，需要宏观政策层面探索养老保险体系的三支柱发展。实际上，近年来，各级政府在不断加大对养老金融体系和养老保险建设的政策支持力度，正在加快“多层次养老保险”体系的建设。

今年，李克强总理在《2021年政府工作报告》中指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，推动实现适度生育水平，逐步延迟法定退休年龄。健全多层次社会保障体系，基本养老保险参保率提高到95%。

不过，对于年轻人，社会老龄化趋势和社保体系的压力，已经能明显体现在他们身上。大部分年轻人对于未来保障都存在不安全感。街头采访到一位从事保险行业的年轻人，他表示自己已经提前进行养老资金的规划，从全生命周期的角度来平衡收入、消费和储蓄的关系，确保自己到老年期仍能保持一定的生活水平。

养老，5000万够不够？

《后疫情时代中国养老前景调查报告》显示，年轻人将退休储蓄目标定在150万元人民币，退休的目标年龄在57岁左右。

而在本次街头采访中，一位从事地产行业的男性对养老费用提出了更高要求：“养老没有个5000万以上是根本不敢想的。”另一位距离退休还有25年的年轻女性认为，养老费用攒够到可以环球世界就可以了。

显然，对于年轻人而言，越多的养老费用意味着越理想的老年生活。由此来看，年轻人一代的健康消费和储蓄习惯是必不可少的，着眼长远做好养老规划也至关重要。

事实上，中国年轻一代已经开始了未来对退休的规划和投资需求。调查显示，中国年轻一代的养老意识已经连续三年出现提升，2020年调查群体中51%的受访者已经开始储蓄，这一数据2018年和2019年分别是44%和48%。其中近70%的年轻人表示，市场的大幅波动促使他们增加储蓄，以备不时之需。

“城心养老”成为年轻人首选方式

年轻人更喜欢“城心养老”还是“城郊养老”？针对这一问题，在大家保险集团日前发布的《2020中国家庭保险需求调查报告》中可以发现，关于未来养老生活，只有14.8%的消费者选择“子女或亲戚照顾”。近七成人群愿意采购市场化养老服务，其中，选择在城区的养老机构养老，与原居住地/子女距离较近的占比最高，达到24.5%，选择“在家养老，采购上门护理及日常养老服务”的其次，占比23.1%，反映出中国家庭观念强烈，不愿意给子女增加负担，又依赖家庭和熟悉环境的心理状态。

通过本次街头采访也不难看出，对于养老机构养老，年轻人的接受程度也越来越高。其中两位从事教育行业的年轻女性表示，经济条件允许的话，会考虑去养老机构。在选择养老机构时，无论是对自己还是对父母，拥有更安心的医疗保障、与子女更近并生活在自己更熟悉生活环境中的“城心养老”成为大多年轻人的首选。一位91年的年轻男性认为，对于养老，自然环境和医疗服务是最为看重的条件，目前更倾向于在城市中心养老，因为可以享受更便利的服务。

部分年轻人认为，养老除了充足的物质和医疗设施准备之外，心理、情感储备也需要被规划在未来养老生活中。这也是年轻人把“城心养老”做为首选的重要原因。有研究表明，来自爱人、子女的情感支持以及照顾孙子孙女、参加社交活动等都能显著改善老年群体的晚年生活。

实际上，年轻群体对于养老的高要求，正在加速催化养老行业的新模式的产生，同时需要相关企业瞄准用户的便利性、舒适型等多元需求，给出最为合适的解决方案，共同打造更为完善的养老服务体系。例如，大家保险集团提出的“城心养老”新模式，集“康养服务+医疗服务+保险服务”为一体，并辅以确保、规范的财富管理工具，同步满足财富管理与健康需求，形成一站式的健康养老生活解决方案。

不仅如此，大家保险在城市核心区打造高品质养老机构，满足了老人临近医院，靠近子女，融入社会的养老需求，更契合了中国老人重视天伦、不愿脱离熟悉生活圈的文化心理。这一避旨也普遍受这届年轻人认可和欢迎。

不得不说，年轻人社会养老意识的觉醒，对于未来解决养老问题具有正面作用，从某种程度上说，即将到来的老龄化社会并不可怕，政府与大家保险这样的企业未来一定会带来更为可靠和高效的保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=89946>

(来源：和讯保险)

养老类型

北京：“养老院”开进家，失能老人享定制服务

为更好地满足多样化养老服务需求，本市开展了养老家庭照护床位试点工作，目前主要在西城、朝阳、海淀等区进行试点，建设床位2000张，今年计划在城六区全面实施。

养老家庭照护床位主要是为了满足居家重度失能失智老年人的养老服务需求，依托专业养老服务机构，为老人提供生活照料、医疗康复护理、居家安全协助、家庭照护支持等服务。通俗地说，老年人经过评估，即可到民政部门申请，把专业的养老床位搬到家中。同时，本市还将养老家庭照护床位服务对象纳入家庭医生签约范畴，推动养老家庭照护床位和家庭病床融合发展，为服务对象提供上门医疗服务。

到底享受养老家庭照护床位服务的老人感受如何，请跟记者一探究竟。

海淀区养老家庭照护床位服务签约量激增

“王爷爷、王奶奶，这周预约的保洁服务，效果怎么样？您还满意吗？”

“满意，满意。小毛啊，201户也很需要咱们这个养老家庭照护床位服务，他已经卧床很多年了。走，我带你去他家看看，评估一下能不能帮他申请服务。”

上个月，海淀区养老服务中心的工作人员小毛像往常一样来到海淀区西三旗街道育新花园小区的王立廷家中，询问他对养老家庭照护床位服务中助洁服务的满意度，结果被热情的王立廷拉到了201户的老人家，看其是否可以申请养老家庭照护床位服务。

84岁的王立廷和王老伴儿都是海淀区养老家庭照护床位服务的受益人，在两人的推荐下，育新花园小区内不少高龄老人都开始尝试养老家庭照护床位服务，有的甚至还没有到年龄，已经填好了表格，准备达到标准后立即签约。

“这个政策太好了，正适合我们这样的老年人！”3月3日，记者跟随海淀区养老服务中心的工作人员来到王立廷家中，提到养老家庭照护床位服务，王立廷激动地说。据悉，从去年10月签约以来，王立廷和王老伴儿已经尝试过理发、修剪指甲（趾）甲、居家保洁等服务，根据老人的预约，服务周期基本为一周一次。王立廷老人甚至还成为了社区里养老家庭照护床位的“义务宣传员”，主动在党员群内宣传这项服务，还时常与小毛联系，楼上楼下跑，帮助符合条件的老人登记表格。

据海淀区养老服务中心负责人郝圆媛介绍，自养老家庭照护床位服务开展以来，朝阳养老服务中心从周边4个社区逐步扩大服务范围，目前服务已覆盖西三旗地区的19个社区，建成了专职服务团队，共16人。同时中心内部的医护人员也对养老家庭照护床位服务提供支持，得到了区民政局、属地街道以及服务老人的好评。为落实好该项服务工作，中心在海淀区民政局相关政策文件的基础上，制定了海淀养老家庭照护床位服务工作的实施方案、应急预案和服务质量回访等制度及表格文档。记者注意到，朝阳养老服务中心每月都会建立养老家庭照护床位服务满意度汇总表，并且为每位服务老人建立台账，台账上不仅有合同编号、签约日期、截止时间、选择服务、政府补贴和自付部分等信息，还有老人的监护人及联系方式，方便遇到情况随时与老人的监护人取得联系。

专业的服务吸引了不少老人申请养老家庭照护床位。据介绍，此前受疫情影响，申请床位的人数不多。从去年10月起，人数不断上升，截至目前服务建档人数达342人，实际接受服务人数278人，并且人数还在激增，朝阳养老服务中心相关工作人员表示，最高峰每天要建档十余个。

“朝阳目前正在打造集医疗、养老、健康、文化、教育相融合的可持续照料社区养老服务模式，养老家庭照护床位可以说是我们机构的‘外延床位’，同时也是机构引流的重要途径，如果我们的服务让老人满意，他们也会对我们的机构产生信任，未来有可能成为机构入住老人。”郝圆媛说。

记者了解到，海淀区养老家庭照护床位工作早在一年半以前就开始尝试。2019年10月，该区在北下关、甘家口、曙光、西三旗、青龙桥5个街道开展养老家庭照护床位第一期的试点工作；2019年12月，在全区29个街镇各选择1个社区开展第二期试点工作。根据前期试点情况，2020年5月，海淀区民政局出台了《海淀区居家养老照料床位建设实施方案（试行）》，在全区铺开养老家庭照护床位建设工作。根据居家老年人的基本服务需求，通过对老年人家庭进行必要的适老化改造，由养老服务机构在老人家中提供专业养老服务，即将养老床位搬进居民家中，老人不用住进养老机构，在家中就能够实现专业养老的愿望。

朝阳区“互联网+”让老人居家养老更放心

“十三五”以来，朝阳区依托“互联网+养老服务”推进智慧养老工作开展，智能化适老产品正走进千家万户。为破解高龄独居老人居家养老难题，朝阳区以酒仙桥街道为试点，探索推进养老家庭照护床位建设，为老人提供就近精准的养老服务。

今年83岁的吴文（化名）家住酒仙桥街道，是一位独居老人。去年，她家里来了一位“小伙伴”——用于监测生命体征的中继器，可以监测她睡眠时的身体状态，防止意外发生。“这是养老家庭照护床位服务的其中一个，有了它以后，现在睡觉特别踏实，孩子和我都放心不少。”吴文说。

据了解，酒仙桥街道老年人多，60岁以上的老年人占了总人口的三分之一，80岁以上的老人就有6000多人。但辖区养老床位不足，养老条件和养老需求间出现矛盾。为了解决这一问题，酒仙桥探索开展养老家庭照护床位服务，让老人居家养老，为高龄、独居老人配备中继器就是其中之一。

“我们在老人的床上安装了用于监测生命体征的中继器，老人和家属可通过下载App，将中继器和传感器配合使用，与后台系统相连，可实时监测老人的呼吸、心跳、体动等生命特征和温度、湿度等居住环境的数据，以及老人的日常作息规律。”朝阳区委社会工委区民政局相关负责人介绍，目前在社区养老服务驿站同样设有后台监测平台，并安排专人进行监测。如发现老人夜间离床时间过长，或者有心率异常、呼吸暂停等情况，后台会主动报警，提醒相关人员及时联系老人或家属。

“原来我还不信它有这么神奇，直到那次我晚上睡得不踏实，养老服务驿站的工作人员准确说出了我的情况。”吴文说，有天晚上她反复起来又躺下，折腾好一会儿。第二天正好遇到养老服务驿站的工作人员，吴文提起这事，没想到工作人员马上说出了吴文开始“折腾”的时间。“这下我相信了，他们确实能看到，一直在陪着我，心里踏实很多。”

西城区高科技设备成为老人照护“好友”

西城区作为首都功能核心区，人口老龄化、高龄化、空巢化和独居化程度高，老年人居家养老和医疗、护理需求大，但空间资源紧张。2019年5月，西城区民政局在全区推行养老家庭照护床位政策，并在月坛、什刹海、椿树街道开展了试点建设工作，从居家养老照护服务和家庭适老化改造两方面出发，构建了涵盖重度失能、中度失能、轻度失智、空巢和高龄独居五个类型的养老家庭照护床位模型。试点期间，西城区试点探索成效显著。截至3月12日，全区养老家庭照护床位累计签约数1985人，其中重度老年人1505人，占比92.5%，非重度老年人121人。

94岁的王玉芬老人，住西城区牛街西里一区。老人患有高血压、冠心病、痔疮，睡眠不太好。“目前老人病情稳定，身体情况尚可，但因年事已高，行动不便，极易发生风险。”照护管理师小刘告诉记者，老人家里已安装了智能设备产品，家属和照护管理师从手机端就能监测到老人的生命体征。照护管理师每日会进行系统检测，并根据检测指标分析老人在床状态、睡眠状态、呼吸、心率等变化，如有异常，可及时发现处理或者给予治疗。

据了解，西城区的养老家庭照护床位服务主要借助智能设备，重点针对服务对象的各类风险防控问题。据试点项目运营方——北京怡养科技有限公司负责人岳迪介绍，针对服务对象各类居家养老照护风险的防控问题，公司做了标准化风险分级与评估、服务措施。首先对老人进行综合评估，结合生理因素、病理因素、环境因素、照护因素等确定老人存在哪几个方面的风险，定制出11大项的照护风险管理内容，比如压疮风险、感染风险、跌倒风险等，照护管理师会根据风险分级制定相应的照护措施和照护计划，实施长期管控，以有效降低照护风险，减轻家庭照护者的压力。

比如王玉芬老人在家中存在跌倒风险、坠床风险，照护管理师就会叮嘱老人每天起床时不可太急，防止跌倒；衣着大小要适合，有事一定要告知家属，不可擅自行动；下床时要先坐于床沿，再由家属扶下床。同时，提醒家属加强看护，尽量减少家中的障碍物。此前，王玉芬家中卫生间门口台阶过高，老人入厕有困难，照护管理师建议使用防滑坡道，目前家属已安装简易台阶。

记者了解到，对于西城养老家庭照护床位的智能化设备，家属们从一开始的不接受，到了解产品对老人的好处后，开始不断地与这些高科技产品成为“好友”，每天都要在手机端看一下老人的睡眠、心率、呼吸数据，还经常与后台工作人员沟通使用心得。这些高科技设备不仅让家属们越来越了解和关注老人的情况，还让照护管理师通过数据早发现老人可能出现的生命体征风险问题，及时做出照护措施与防范指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=89902>

(来源：北京社区报)

山东：青岛这些养老福利红包请查收！

今天下午，青岛市民政局党组成员、副局长张屹卿做客《民生在线》直播间，围绕社会救助、养老服务主题与网友在线交流。

青岛老年人都有哪些福利政策？

针对网友普遍关心的养老问题，张屹卿表示，目前青岛市对老年人有以下福利政策：

一是80岁老年人体检补助：对80岁（含）以上青岛市户籍老年人，每人每年发放150元的体检补助。

二是经济困难老年人补贴：对60-99周岁青岛市户籍的城乡特困和低保老年人，60-79岁老年人每人每月补助80元；80-89岁老年人每人每月补助120元；90-99岁老年人每人每月补助220元。

三是百岁老人长寿补贴金：100周岁（含）以上青岛市户籍的老年人，每人每月发放长寿补贴金300元。

四是困难老年人购买居家基本养老服务补贴：对本市户籍60岁（含）以上分散供养的城乡特困人员、低保中的失能（失智）、“失独”老年人，根据其能够自理、部分失能和失能（失智）的身体条件，政府分别提供每月20小时、45小时和60小时的居家社区养老服务。

对养老机构提供建设及运营补贴每张床位最高给予12000元一次性补助

有网友咨询问关于“养老机构都有哪些优惠或者扶持政策”的问题，张屹卿表示，目前青岛市兴办养老机构的政策有以下几项。

（一）养老机构床位建设补贴：以养老项目立项、规划、建设并符合养老建设规范的新建养老机构按每张床位12000元标准给予一次性补助、分3年拨付到位；对通过改造或租赁用房（租用期限须达到5年以上）形式建设的养老机构按照每张床位6000元的标准给予一次性补助，分2年拨付到位；对符合标准的护理型（医养结合型）养老机构的一次性建设补助标准在上述基础上相应提高20%。

（二）养老机构综合运营补贴：养老机构收住自理老人的，补贴标准为每人每月220元；收住部分失能、失能（失智）老人的，补贴标准为每人每月350元。

鼓励居家社区养老服务最高给予60万元一次性奖补

有网友咨询问关于“居家社区养老都有哪些扶持政策”的问题，张屹卿表示，目前青岛市居家社区养老扶持政策主要有以下几项。

（一）街道（镇）级居家社区养老服务中心一次性奖补：对获评为5A级、4A级、3A级的街道（镇）级居家社区养老服务中心，按照60万元、40万元、20万元的标准给予一次性奖补。

（二）家庭养老床位运营补贴：对签约为护理型和政府购买服务型家庭养老床位的老年人，政府按照每人每月350元的标准对居家社区养老服务组织进行补贴。

（三）家庭养老床位适老化改造补贴：对签约为护理型和政府购买服务型家庭养老床位的老年人，政府分别按照1000元和2000元的标准予以适老化改造补贴

孤独症困难家庭可以寻求哪些救助政策？

针对网友提出的“孤独症困难家庭有哪些救助政策”的问题，张屹卿回复，目前青岛市主要有以下救助政策：

一是最低生活保障。青岛市城乡户籍的居民，共同生活的家庭成员人均可支配收入低于当地最低生活保障标准，且家庭经济状况符合规定条件的，可申请最低生活保障。另外，青岛市城乡户籍的居民，家庭人均可支配收入低于当地上年度人均可支配收入，在提出申请之前12个月内，共同生活的家庭成员总收入扣减刚性支出后低于当地最低生活保障标准，且家庭经济状况符合最低生活保障规定条件的，可申请最低生活保障。孤独症家庭符合以上政策，可到户口所在地的镇（街道）申请最低生活保障，按照程序办理。

二是临时救助。对因患病、教育产生的家庭自负医疗费用、自费教育（子女在国家认可的全日制普通高等院校）费用等生活必需支出突然增加超出家庭承受能力，导致家庭基本生活一定时期内出现严重困难、难以维持的，可申请临时救助。孤独症家庭符合以上条件，可以到户籍所在地的镇（街道）进一步咨询申请。也可拨打救助咨询电话85795399进一步咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89928>

(来源：青岛新闻网)

青海：我省首个高端智慧养老小镇动工

3月18日，海东市10个重点项目集中开工，我省首个高端智慧型贵宾养老项目歌赋小镇备受媒体关注。

据了解，歌赋小镇位于海东市河湟新区，是海东市“青洽会”招商引资项目，也是我省首个提供高端智慧型贵宾养老服务的项目，项目总投资2.7亿元，占地33420平方米，总建筑面积82716.52平方米，新建智慧养老公寓共7栋，养老康复理疗中心14296.35平方米，地下建筑面积26519.16平方米。该项目由青海安赛捷奥特莱斯商业有限公司开发建设。

青海安赛捷奥特莱斯商业有限公司董事长袁伟栋说，歌赋小镇项目是以公司养老服务平台为依托打造的实体项目，以宜居贵宾式的生态环境、周到完善的服务体系和智慧化新兴社区为突出特点，一站式解决老年人的食、住、行、医、养、娱等多方面需求，从打破传统的养老观念、养老模式和服务意识入手，使夕阳文化、夕阳人文成为家庭向往的朝阳产业，真正实现高端智慧化居家养老新理念，项目布局全国。

传统与变革之间，养老生活更多元

清晨起来，阳光洒进温暖整洁的房间，洗漱完毕后，营养且可口的早餐已经端上餐桌。不一会儿，伴着一段优美的轻音乐，晨间锻炼开启美好充实的一天。

近年来，我省以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的综合养老服务体系已经基本建立。专注养老服务的社会力量方兴未艾，高科技赋能智慧养老，重塑了养老的内涵和形式，很大程度上改变了养老事业的格局。随着青海数字化、智能化建设为民生保障插上新翅膀，养老方案也更为多元。

河湟新区，一处占地33420平方米，建筑面积82716.52平方米，专为高素质老年人精心打造的专属社区由此诞生——歌赋小镇，以宜居的生态环境、贵宾式服务体系和智慧化新兴社区为突出特点，配套设施齐全，一站式解决老年人的吃、住、行、医、养、娱等多方面需求。从内到外，从智慧化到智能化，从人性化到便捷化，父母和子女无间的信息共享，使子女无需再担忧父母晚年生活，真正实现智慧养老新理念，品质养老新生活。

全方位的定制服务，满足不同养老需求

让老年人安度晚年，是民生之重。尤其是对不同需求的老年人来说，歌赋小镇的建设，恰好让这一理念得以创新和落实。

2009年开始，我省进入老龄化社会。目前，我省60周岁以上老年人口约73.6万，占全省总人口的12.1%，预测2025年将突破95.6万人，占总人口的15.31%。不断攀升的数字背后，越来越多的老年人想拥有高品质的晚年生活。作为我省首家智慧型贵宾养老项目，歌赋小镇的星级服务，将对选择小镇的每一位老年人提供全方位定制服务。

值得一提的是，歌赋小镇与知名医院合作建设老年专业医院，解决住户日常寻医问诊，定期提供常规体检、大病筛查等免费医疗服务，为每位住户建立健康档案，实施动态健康管理，为入住老年人提供24小时医养服务。

让“人性化+智能化”完美结合

在智慧养老方面，歌脉小镇借鉴了国外最先进的设计理念，实现“人性化+智能化”完美结合。随着老年人对生活品质的要求逐步提高，智慧养老既满足老人精神诉求，也满足老年人的服务诉求。追求养老服务与时俱进，与国际接轨。

歌脉小镇采用自有养老服务平台，结合线上线下从移动端APP到屋内的大屏端，以物联网数据化为依托，从人脸识别到语音操控，从人性化到便捷性，让每一位入住的老年人充分享受高端科技带来的舒适感和优越感。

歌脉小镇采用全屋净水系统，保证生活的每一处用水干净、健康。采取生活用水分类管理，并根据水的用途进行不同程度的处理。全程净化厨房、卫生间、阳台、客厅等全屋用水，满足家庭饮、食、洗、浴等全方位生活用水的健康品质要求。

随着年龄的增长，注重饮食搭配与营养成分，是老年人品质生活的基本需求。小镇将建设标准化平价食堂，选用无公害有机食材，提供健康餐食，品种多样，可满足不同饮食习惯的需求，同时配有便捷平价超市，满足个人烹饪情怀。

打造花园式人居环境，让老年人生活更精彩

歌脉小镇设计者提出，为老年人提供高质量生活，从周边的环境优美，到小镇内的鸟语花香，从老年人的精神面貌美到身心健康美，真正打造宜居环境和美好生活。

歌脉小镇项目将打造的花园式人居环境，令人期待：一万平方米共享绿地、音乐喷泉广场、游泳池、健康跑道等一应俱全。小镇周边有湿地公园环绕，更显秀外慧中，正所谓内有鸟语花香，外有诗情画意。

歌脉小镇还将采用先进的智能化物业服务系统，为小镇每一位老年人提供集养、医、救、智、净、食、豪、享、乐、美为一体的全方位服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89901>

(来源：西海都市报)

福建：厦门添9家五星级养老服务设施

专业医疗、餐饮、社工团队，提供专业医疗保健服务；离家近、子女看望方便，左邻右舍熟悉度高，在位于思明南路352号的厦港街道居家社区养老服务照料中心内，老人们正畅享着晚年幸福生活。近日，“五星级”的服务也收获了五星级的荣誉。

近日，福建省民政厅公布了五星级养老服务设施名单，厦门共有9家机构上榜。其中，翔安区社会福利中心获评福建省五星级养老机构；厦港街道、禾山街道、嘉莲街道、梧村街道、滨海街道居家社区养老服务照料中心入选福建省五星级居家社区养老服务照料中心；海沧街道渐美村幸福院、后溪镇前进村幸福院、后溪镇溪西村幸福院上榜福建省五星级农村幸福院。

记者了解到，在入选的五所五星级居家社区养老服务照料中心中，厦港街道、滨海街道及嘉莲街道居家社区养老服务照料中心由厦门德善堂运营。据了解，近年来，厦门一直大力发展对居家社区养老工作的全面升级，探索由政府与民办专业养老机构互动。

以厦港街道为例，针对老年人多，尤其是困难老人多、老年人专业服务不足等情况，厦港街道党工委在街道家庭综合服务中心基础上，升级打造了“近邻”居家社区养老服务照料中心，通过大力推进“近邻”+养老，以“近邻共建、近邻互助、近邻守护”为切入点，从医、养、住、食等方面提升老年人幸福指数，实现老有所养、老有所安、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89924>

(来源：海西晨报)

多功能社区服务，关爱老年人生活

春光明媚，正是踏青好时节，近日，鹿城街道办事处社区和居家养老服务中心成了附近老年人们休闲娱乐的好去处，平日里，老友们在这里唱歌、下棋、聊聊天，其乐融融。

中心占地800平方米，设有便民服务站、康复理疗、心理疏导、文化娱乐等21个功能室，可为老人们提供精神慰藉、健康康复、日间照料等多元化、便捷化的养老服务。

该居家养老服务中心还通过“线上预约，线下服务”的方式为社区居民提供代购和助浴、助浴、助餐等帮办服务。特别是在外地工作的子女们，无论身处何地，只要通过微信小程序进行查询和预约，就可以帮家里老人购买日常用品，预定清理室内卫生，为社区老年人的生活提供了极大方便。

市民表示，这个中心功能特别齐全，像我们老年人胳膊腿哪里疼，都有专门的人给做按摩，做艾灸，感觉特别好。现在退休了也没什么事了，就过来玩玩，有时候学学书法和画画，有时候就唱唱歌，我们都挺高兴的。夕阳无限好，人间重晚晴。老年人曾为社会的发展贡献了自己的才智和力量，让每一个老年人都能安享晚年，老有所养，老有所乐，不仅是子女的义务，也是全社会的责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89941>

(来源：辛集市人民政府)

养老产业

紧跟市场需求，做强养老产业

昨天，省委常委、市委书记许昆林会见了大家保险集团董事长何肖锋一行。

大家保险集团是一家综合型保险集团，以保险为主业，业务拓展到健康养老、不动产投资、科技创新等多个板块。目前，大家健康养老产业投资管理有限责任公司已注册落户苏州高新区，将加快推动养老产业在苏发展。

会见中，许昆林代表市委、市政府对何肖锋一行的到来表示欢迎，对大家保险集团给予苏州发展的大力支持表示感谢。他说，养老既是大民生也是大产业，随着生活水平的日益提高，百姓对多层次、个性化、品质化的养老服务需求越来越大。希望大家保险集团积极发挥自身优势，加快人才团队入驻，推动各种养老服务模式在苏落地，紧跟市场需求，打造优质品牌，实现做大做强，同时把保险、投资等更多核心业务板块布局到苏州。苏州将全力创造开放公平的市场环境，提供最优营商服务，助力企业发展。

何肖锋感谢苏州对大家保险集团发展的关心支持。他说，苏州经济活力强、营商环境好，大家保险集团高度重视在苏州的发展布局。下一步，将寻找更多投资机会，加快各项核心业务落地。特别是在养老产业上，将在苏州积极推行“城心养老”“街区养老”“社区养老”等各种服务模式，努力探索出一条品牌化发展道路，并通过设立健康养老产业基金等，深化与苏州的合作。

市委常委、副市长王翔，苏州高新区主要负责同志参加会见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=89919>

(来源：苏州新闻网)

养老访谈

金融诈骗套路、防骗妙招干货版来了！

近年来，手握钱财的老年群体已成为金融诈骗的“重灾区”，3月15日，中国人民大学教授、中国法学会消费者权益保护法研究会副会长兼秘书长刘俊海；北京天达共和律师事务所合伙人、北京市金融消费纠纷人民调解委员会调解员马立文做客新京报直播间，共谈“金融诈骗套路老年人如何防范？”的话题，为老年人防范金融诈骗支妙招。

新京报：老年人金融诈骗有哪些常见套路？

马立文：常见套路是“诱导”老年人投资理财，承诺高收益、无风险、可迅速致富，非法吸收存款后携款潜逃。具体套路如下：

套路一，原始股。比如，号称公司即将在境内外上市，诱骗老年人抓紧买“原始股”；为了提升可信度，不法分子宣称已获得政府批准，并伪造批文等信息，但天上不会白白掉馅饼，当老年人看见宣称是“原始股”的投资项目时，还是敬而远之为妙。

套路二，假私募。针对一部分老年人既想理财、又不敢炒股的心理，骗子们又打起了“假私募”“伪私募”的主意，事实上，政策明确规定，私募基金的投资门槛不能低于100万元。所以，当看到有人吹嘘保本保息、没有门槛的私募基金时，老年人一定要捂好自己的钱包。

套路三，“以房养老”。首先，不法分子会通过免费体检、免费领取保健品等方式，先和老年人搭上线。紧接着，他们会和老年人拉近关系，骗取信任，然后，鼓动老年人以房屋作为抵押进行贷款，并用这笔贷款投资他们的理财产品，承诺每月会有高额利息，为了“放长线钓大鱼”，这些不法机构往往会按时付款，过一段时间再卷钱跑路，最终可能导致老人无家可归。

套路四：纪念币（收藏品）诈骗。一些居心不良的骗子，打着“限量发行”“高额回报”“绝世珍藏”“定期拍卖”“随时回购”等惯用幌子，用各种高大上的名头来包装纪念币、收藏品。一些老年人看到这么一个“稳赚不赔”的项目后，既不想错过所谓的“独家渠道”，又想“为子孙留一笔财富”，自然就轻易陷入骗局，最终发现，所谓的纪念币、收藏品根本不值钱。

套路五：养老服务。市场上有一些养老机构，明明已经超出了现有的床位，还以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等五花八门的名义，向老年人收取高额的会员费、保证金，或者为各种类型的卡充值。还有不法机构和老年人签订会员卡制养老、养老入住、借款等各种形式的合同，借助“养老服务”噱头进行非法集资。

新京报：针对利用比特币、数字货币等新概念造出来的金融骗局，老年人该如何识破和防范？

刘俊海：首先，希望老年朋友们记住一句话，互联网再大也大不过法网。

利用数字经济、互联网经济、虚拟经济、虚拟货币来承诺高额收益的做法并不新鲜，因为这种所谓的“虚拟”游戏背后主体是真实的，出线的和拿钱的都是真正的实体，比如说出钱的可能是老年人，拿钱的要么是公

司，要么是公司背后的老板，所以并不虚拟。

其次，所谓的虚拟货币也要用真金白银去买，但是这些虚拟货币是否一定能换成真金白银呢？老年人一定要清醒考虑。

第三，要理解其中的法律关系，如果是股权投资，老年人作为债权人，那么就要弄清楚债务人是谁。如果老年人是投资人，就要清楚股权投资公司的盈利模式是什么样的，是否投资到实体经济？是否能给投资人带来收益？

此外，这些虚拟货币广告一般都宣传一个道理，即快速致富，不劳而获，但老年朋友要记住，天上不会掉馅饼，要创造幸福生活，一要靠诚实劳动；二可以靠合法经营，如果说买几个虚拟货币就能发家致富，这种模式很难具备可复制、可推广和可持续性。

整体而言，求人不如求己，自我保护才是最有效的保护。老年朋友们也应该加强对新概念的学习以及提高对新概念背后蕴含新风险的警惕之心，要明明白白看广告，认认真真签合同，如果一定要出钱投资，就必须签订合同，如果是格式条款，有霸王条款内容，一定要提出签订补充协议。还要注意留存证据，比如转账记录，收款方的身份证信息等。

一旦出现被诈骗的情况，老年人要及时向公安机关报案，若公安机关认为不构成犯罪，而是民事纠纷，老年人要及时委托律师向人民法院提起诉讼，人民法院也应当开门立案，满腔热忱地保护老年人的合法权益。

新京报：老年人该如何防范金融诈骗？

刘俊海：既要看好老年人的房子、钱包，更要看好老年人的个人信息，尤其是隐私信息，比如身份证号、手机号、银行账号、子女的工作单位、收入以及其他相关信息。

有些不法分子会利用“温情营销”的方式，给老年人送水果、大米，按摩揉肩，还倾听他们的心事，在这种情况下，老年人很可能把他们“不当外人”，从而泄露子女的工作单位、收入以及家里的钱财情况，这是老年人权益受到侵害的一个重要风险点。

如何应对？原则上，老年人不要泄露身份证号，不能让外人拍摄身份证的照片，也不要随意注册APP，因为这些APP很有可能会在认证环节让老人提供手机号、身份证号、身份证扫描件、甚至录入面容、指纹等生物信息，基本上将个人信息一网打尽了，这是非常危险的。

其次，不要轻易添加陌生人的微信，不要加入不熟悉的微信群，有些微信群是专门针对老年人实施精准诈骗的，如果已在群里上当受骗，退群之前要保留截图，以作为证据。另外，老年人还可以设置骚扰电话拦截，这样就可以把大多数骗子的电话“拒之门外”。

整体而言，随着金融创新的开展，金融诈骗、道德风险、法律风险也纷至沓来，老年人一定要谨防被洗脑、保持定力，保管好个人信息，看好钱袋子和房子，才能有一个安康幸福的晚年。

新京报：当金融诈骗行为已经发生，老年人该如何处理？

马立文：首先，应该及时出局。一旦发现投资的平台无法兑付或提现，不要轻信平台的拖延理由，应马上止损出局。

其次，保存证据。如果平台出现问题，但暂时还没有关闭，就应该要尽快登陆平台APP或者官方网站下载合同、投资证明、借贷协议、用户协议、担保协议、融资者信息、借款标信息、流水等材料，这些材料都具有法律效力；如果平台已经关闭，可自行调取银行汇款流水、第三方支付流水、聊天记录或其他交易信息作为证据。

第三，提起诉讼。具体诉讼的思路，要根据具体案件的情况、相关诉求、已有证据等判断，专业性较强，建议咨询专业律师来设计方案。

第四，报警。发现被骗后，不仅要搜集相关证据，还要第一时间报警。

最后，调整心态。从更广阔的角度看，福祸相依，留不住的财，不如随它去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89934>

(来源：新京报)

智慧养老

浙江：拱墅和睦街道开启智慧居家养老新实践

如何让老年人更好地融入“数智生活”？比起操作更复杂的电脑和各款手机App，如果能在老年人更熟悉的电视上实现一键预约居家养老服务，是不是更贴心？

3月18日，拱墅区和睦街道通过华数4K机顶盒为辖区的老人们送上了一套极简版的“适老化”线上服务平台——“阳光e家”。

它到底有多简单呢？“老人只要会用遥控器选频道，就能自主预约订餐、助浴、家政、托养等居家养老服务。”街道党工委委员周茜说。

据介绍，“阳光e家”相当于“颐乐和睦”养老服务综合街区的线上版。打开电视，通过首页醒目的“和睦街区手绘地图”，你就能进入阳光客厅、阳光餐厅、康养中心、乐养中心、休养中心及打卡福利六大板块。

“系统会自动获取机顶盒的联系方式和住址信息，老年人不需要手动录入任何文字或者选择地址。”周茜介绍，预约消息会通过后台即时派送至服务商，比如订餐分派给老年食堂，助浴则推送给康养中心。机构接到服务后，会打给老人机顶盒预留的手机号，联系老人确定服务细节。“而且，所有服务采用的是线下收费，老人不需要进行线上支付操作。”

正式上线运行前一天，和睦新村79岁的章大妈作为“内测”对象，先尝了一回鲜。18日中午11点，她预订的阳光食堂午餐准时送达。

“我还是头一次听说电视机也可以预订中饭的。以前老听年轻人用手机和电脑点餐，可我年纪大了，眼睛、手指都不灵光，家里也没网，从来也没试过。”她笑着说，“这个简单，就跟我平时看电视选台一样！赶了回时髦！”

据悉，目前该平台覆盖和睦辖区已开通华数4K机顶盒服务的所有家庭，其中包括2500多名60岁以上老年人。

“我们希望推出一款既以老年人养老需求为中心，又能在易用性上充分贴合老年人实际的服务平台。电视端从用户普及度、老人操作熟悉度、画面文字感官等方面来说都是合适的选择。”街道党工委副书记、办事处主任魏巍表示，“后续还将根据用户使用反馈对平台进行不断优化，今后还将面向辖区所有居民，开通‘阳光小伢儿’托育预约在内的其他服务，最终打造一个电视端的‘和睦街道邻里空间’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=530&aid=89909>

(来源：杭州日报)

云南：昆明盘龙区长寿路社区启动“居家智慧养老”

“老人的健康状况、睡眠质量等，我们这里的医生和服务人员通过监控都能了解，就可以随时为他们服务。”云南星医聚科技有限公司负责人陈磊介绍。3月18日，昆明市盘龙区联盟街道长寿路社区“居家养老”项目正式启动。这是昆明首个“居家智慧”项目，通过依托社区、充分利用社会力量及运用各种先进信息技术（物联网、互联网、移动互联网技术、云技术、GPS定位技术等），创建“系统+服务+老人+终端”智慧养老服务模式，涵盖了机构养老、居家养老、社区日间照料等养老形式。

以科技为支撑提供“一站式”服务

据盘龙区联盟街道长寿路社区负责人介绍，老人的居家生活存在诸多不便，对养老服务的需求越来越迫切。为落实、提高社区为民服务能力，开展以社区居民（老人主体居民）需求为导向，社区充分利用社会力量及运用各种先进的信息技术（物联网、互联网、移动互联网技术、云技术、GPS定位技术等），创建了“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式，涵盖机构养老、居家养老、社区日间照料等多种养老形式，满足用户对养老服务多元化、多角度需求。该模式以社区党工委为核心，科技为支撑，做到“智慧社区—智慧居家养老”相结合，不断增强社区组织力和凝聚力，增加居民的幸福感和获得感。这是一种新的信息化、智能化管理与服务，使社区智慧居家养老可持续运营，让老人和其他有需求的居民不出社区，就能享受相关服务。同时，实现“到家服务”“服务到家”，真正做到“一站式”便民服务。长寿路社区通过前期严格审核筛选把控，引入云南天颐养老服务有限公司，旨在通过居家智慧养老服务项目形式，为社区老人提供专业化服务。

配备专业技术人员无偿服务百岁以上老人

据云南天颐养老服务有限公司相关人员介绍，公司依托社区养老服务资源，配备了具有上岗证或相关执业（职业）资格的专职工人、康复师、营养师等专业技术人员；吸纳现有社区志愿者队伍，发展40—60岁社区待岗待业人员，开展各种培训。真正实现“以社区为平台+社会组织为载体+专业社工+社区志愿者为依托”的社区治理“四社联动”机制。

云南星医聚科技有限公司负责人陈磊介绍，智慧养老服务中心所承载的应用涵盖居民的生活、工作、学习、医疗、养老、娱乐等方面，通过技术手段使居民的生活更加便捷、智慧。老人的健康状况、睡眠质量等，医生和服务人员通过监控都能了解到，也可以随时为他们服务。老人的卧室、洗手间等都可以装上相关设备，做到全方位健康管理。

此外，“居家智慧养老”服务推出了4种服务形式。其中，无偿服务对象主要包括年满70周岁城镇“三无”（无经济来源、无劳动能力、无法定赡养人）老人、生活不能自理且身边无子女照顾的低保老人、重点优抚对象、革命“五老”人员以及百岁老人等；低偿服务对象主要包括生活不能自理的空巢老人（指子女不在本辖区居住生活的老人）、未享受民政各种救助的80岁以上高龄空巢老人和有一定经济来源但生活仍很困难的老人；有偿服务对象是有一定经济能力、需要上门照料等服务的老人，以自费的形式购买服务；志愿服务是由志愿者队伍上门为社区老人提供服务，重点对象为孤寡老人、高龄空巢老人、病残失能老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89905>

(来源：昆明信息港)

云南：8个方面40条措施，帮助老年人跨越“数字鸿沟”

进医院看病出示“健康码”，出行看“行程码”，买菜点餐“扫码支付”，进超市购物，乘坐出租车，网上约车……这些年轻人驾轻就熟的生活方式，却让不少老年人“举步维艰”，他们不会手机支付，不会扫码点餐，不会网上购票……在新技术、新功能愈发便捷的智能数字时代，这些老年人如同“局外人”一样，无法跨越“数字鸿沟”，反而陷入“智能”的困局中。时代发展不能“抛下”任何一个人。为了帮助老年人搭上“智能”列车，近日，云南省人民政府办公厅印发了《云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》（以下简称《方案》），从做好疫情防控常态化及突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用、保障老年人信息安全8个方面，提出了40条具体措施，切实解决全省老年人在运用智能技术方面遇到的困难。尤其在疫情防控、出行、就医、消费等与老年人日常生活紧密相连的领域，《方案》给出的解决方案十分贴心。

优化程序：推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡等互相关联

《方案》特别提出：在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，不得将“健康码”作为老年人通行的唯一凭证，对于既无“健康码”又无纸质健康证明的老年人，

现场登记个人信息，填写健康承诺书，无发热等异常症状且无疫情中高风险地区旅居史的老年人应及时放行。严格规范“健康码”全省互通互认，推动“云南健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

日常交通：打个电话就能叫车

《方案》要求：指导出租汽车运营企业开展信息服务平台建设，开通“95128”等电召服务，提高电话接线率，提供电话预约或即时叫车服务，为老年人打车提供便利。引导网约车平台优化约车软件，增设适合老年人使用的“一键叫车”功能，开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。推进交通一卡通全国互通与便捷应用，推动社保卡增加交通出行功能，鼓励推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。

日常就医：鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术

《方案》指出：所有医疗机构、医养结合机构要全部开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多个介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术，方便老年人就医。基层医疗卫生机构要规范做好基本公共卫生服务和家庭医生签约服务，探索建立高龄、空巢、失能等重点老年群体的走访探视制度，具备条件的地区在科学评估基础上做好上门巡诊、精神慰藉、家庭病床等服务，帮助老年人获得健康监测、咨询指导，满足居家老年人的个性化健康需求。

日常消费：打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App

《方案》强调，强化支付市场监管，对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为开展集中整治活动。采用无人销售方式经营的场所，应提供现金支付渠道或转换手段，满足消费者现金支付需求。推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行App，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

服务应用：推动老年人专用智能手机技术创新和产品开发

《方案》强调，推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点，推动老年人专用智能手机技术创新和产品开发。积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范，按照适老化要求推动智能终端持续优化升级。建立智慧健康养老终端设备标准及检测公共服务平台，提升适老产品设计、研发、检测、认证能力。

开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，提供有关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89912>

(来源：中国网)

多措并举助老年人跨越数字鸿沟

手机支付、健康码通行、网上预约、扫码乘车……数字时代为我们的生活带来诸多便利，却也成为相当一部分老年人难以跨越的“数字鸿沟”。科学技术不断进步，“银发族”群体也日益庞大，社会进步不能抛弃老年人，该如何帮助他们迈过“数字鸿沟”，享受数字时代带来的便利？

近日，云南省出台了《云南省切实解决老年人运用智能技术困难的工作方案》，提出46条硬核措施，就老年人在运用智能技术中遇到的痛点、难点问题，提出了具体解决方案。好的政策重在落地见效，方能让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，真正填平“数字鸿沟”。

宣传接地气，助力老年人探索“数字世界”。各地应加大政策宣传力度，通过政策宣讲进社区、政策宣讲进老年大学课堂、演出、现场观摩等手段，以老年人喜闻乐见的方式开展学习活动。除定期举办“老年人学习政策”活动外，还要在医院、车站、银行等地常年设置宣传栏、服务站、指示牌，以为老年人提供咨询、业务办理、绿色通道等服务，把政策落实到生活中看得见、摸得着的小事上。同时，对于想要学习使用智能设备的老年人，要给予鼓励和支持，赋予他们更多的耐心和信心，提供学习机会和平台，手把手、面对面地教会老年人熟练使用网上购物、就医、购票等服务，掌握基本操作技能，让老年人也能享受时代的“数字红利”。

开辟新途径，针对老年人开发出适用产品。坚持传统服务方式与智能化应用创新并行，既要保留人工窗口、现金使用等传统服务，也要针对老年人的特质开发出操作简便的适老化智能终端，通过创新与政策相结合的方式，寻找更加便利的途径，让政策具有灵活性和可操作性。在云南省出台的《方案》中提到多种创新方式值得借鉴，比如把老年人的多种卡相互关联、增设“一键叫车”功能、优化约车软件等，以更加简单的方式让“数字”融入老年人的生活。同样的，在其他领域也要加强创新，针对设施、内容、方式做好顶层设计，做出适合老年人的“私人定制款”，破解不敢用、不能用、不会用的“数字尴尬”。

强化监督管理，确保政策安全有序落地见效。一方面，相关单位部门要加强督促落实，跟踪分析各行各业执行政策的情况，确保按政策把应有的“老年服务”做细做实。另一方面，则要加大对电信诈骗、网络诈骗、信息安全的监管，联合公安、市场监管等部门严厉打击违法行为，及时了解老年群体的诉求，有利于提高监管效率，以保障老年人的利益，让老年人共享智慧社会便利。

“数字”本身没有温度，但政策有温度，让政策落地，方能填平“数字鸿沟”，让老年人在温暖中拥抱“数字时代”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89936>

(来源：云南网)

健康管理

湖北：武汉助老年人就医跨越数字鸿沟

打开手机，动动手指就能在网上预约挂号；轻触屏幕，立刻能在手机或自助终端机上查询检验结果、缴费、打印发票，甚至足不出户即可在互联网医院咨询医疗专家……

近年来，智慧医疗让人们体会到了就医的高效与便捷。然而，这种便捷在大部分老人眼里，往往是无法跨越的数字鸿沟。

“十四五”规划《建议》提出，健全老年人关爱服务体系设施。日前，武汉市卫健委组织各医疗机构，切实解决老年人在医疗服务中运用智能技术中所面临的困难，要求为老年人就医提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

老人们获得感几何？湖北日报全媒体记者进行了调查。

无需扫码入院

3月15日，武汉市第一医院门诊大厅站满了挂号、就诊的人群。70岁的陈爹爹站在挂号的队伍中，不时探出头看看前面窗口的进展。

队伍并不太长，但陈爹爹觉得很累，陈爹爹来自江夏，早上6点半就出发了。“不会手机预约挂号，只能早点来排队。”

陈爹爹在排队时，一名导诊将他引到了老年人专用窗口，该窗口可将老人的等待时间控制在15分钟以内。

其实，从进医院大门开始，陈爹爹已经感受到了些许不同：“没扫码就进来了。”在该院门诊大厅前，扩音喇叭不停地循环播放着一条信息：“65岁以上的老年人无需扫码，出示老年证、身份证或社区证明，可直接入内。”这条“温馨提示”也醒目的张贴在门诊入口处。

“老年人往往不太会用智能手机，没有安装微信、支付宝，有些老人的手机连网络都没有，根本无法扫码登记，医院就取消了这项操作，但出于疫情防控需要，我们会登记老年人信息，医院入口处会测温，再让老人通行。”该院门诊办主任荆萍说。

荆萍介绍，武汉市第一医院地处老城区，门诊病人中六七成都是老人，80岁以上的老年人占了二三成。与年轻人不同，大多数老年人更喜欢传统的就诊模式。但近年来，武汉市第一医院智慧化应用几乎覆盖了就诊全流程，人工窗口一度缩减到10多个，漫长的等待和不便成为老人就诊的痛点。

眼下，该院将人工窗口恢复至25个，在挂号、收费、取药、出入院结算处，还特设了老年人窗口。预约挂号方式也扩展至7种，包括电话、现场、诊间、手机、互联网、自助机及窗口预约，一个手机可绑定多张就诊卡，家人和亲友均可代老人挂号。

就诊排号老人优先

自国家下发《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》后，武汉市第一医院率先出台14条温暖举措，破解老人就医难点。

“老人就诊中，远不止智慧就医一个难点，医院要形成关爱老人的就医氛围。”荆萍说。

2月23日早上9点，江岸区80岁的熊爹爹因全身奇痒，在女儿的陪伴下前往武汉市第一医院皮肤科就诊。因父女都不会手机预约挂号，现场窗口挂号只挂到了下午4点的号。可当熊爹爹到达皮肤科导医台报号后却发现，自己的就诊序号提前到了最前面。

“我们对医院的叫号系统进行了升级。”荆萍介绍，医院近日门诊量在约8000人次/日，皮肤科占到近一半。虽采用了精准预约就诊，但为了避免一些老人排队等候，当70岁以上的老年人到皮肤科报号后，叫号系统会自动优先排号。

在静脉采血处，该院也设置了老年人优先。75岁以上的老人一刷卡，就会自动排到前面去，避免了长时间排队等候。

在武汉市武昌医院门诊大厅，可见党员佩戴亮眼的党徽上岗。该院门诊办主任孙雅琴介绍，医院坐落在武昌老城区杨园，服务的人群中有七八成是周边居民区的中老年患者。老年患者大多是一个人前来看病，没有子女陪伴，年龄最大的有九十多岁。他们拄着拐杖，走路颤颤巍巍，更不会用智能手机，到了医院也不知道该挂什么科，医院设有党员示范岗，党员会主动上前导诊，帮助患者解决困难。

孙雅琴发现，和年轻人相比，老人在需要帮助时更倾向找党员工作者，曾有老人告诉孙雅琴“你是党员，我信你。”所以，医院要求每名党员佩戴党徽上岗。

普仁医院的夜间门诊深受患者和家属欢迎。针对老年人子女白天上班，无法陪同老人看病的情况，该院设立夜间门诊，便于子女陪同就诊。医院还制定了加号规定，只要门诊医师能够确保时间和医疗质量，就给未预约来院的老患者加号以满足其医疗需求。

老人居家医疗

3月1日，武汉小雨，天气阴冷，但武汉市武昌区华腾园社区60多岁高爹爹家的门铃响起。他知道，来人是家庭签约医生刘文文。

刘关文是梨园街道社区卫生服务中心家庭医生团队一员，从武昌医院派到该社区卫生服务中心已有7年。高爹爹有高血压，老伴中风瘫痪在床，还有糖尿病，老两口去趟医院非常不便，有时还要求救护车。近3年签约家庭医生后，在刘关文的跟踪治疗下，高爹爹和老伴的病情稳定下来。

“多亏刘医生，经常来给我们量血压、测血糖，调整药物，近两年我们几乎没去过医院。”高爹爹感激地说。

华腾园社区是个拆迁还建小区，居民年龄普遍较大，仅80岁以上老人就有800多人，中风、高血压、糖尿病等患者众多。家庭医生团队每周四个半天下沉社区，平均一天要服务30人至50余人，高峰时期高达70余人。据悉，武汉现有35万余名65岁以上老年人享受着家庭医生签约服务。武汉市卫健委以增强签约居民感受度为导向，制定个性化服务包，做好老年人等重点人群，以及高血压、糖尿病等慢性病患者的健康管理。不仅医生上门，护士也可上门为老人护理。

武昌医院护理部主任曾维说，现在独居老人增多，居家健康风险增加，医疗护理还可继续延伸，借助智能穿戴设备和社区卫生服务中心数据相连，为老人就医提供方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89942>

(来源：湖北日报)

养老金融

养老金融产品需立新规出新招

日前，在管理部门的引导下，部分银行资管部和银行理财子公司暂停发售带有“养老”字样的理财产品。上海银保监会局长韩旸表示，我国以“养老”为名的金融产品种类看似很多，但是否属于真正意义上满足养老需求的第三支柱养老产品，仍需要界定和规范。

点评：随着我国老龄化趋势愈发明显，养老问题成为各界关注的焦点。近两年来，不少以“养老”为名的理财产品受到追捧。不过，一些“挂名”的养老金融产品并不具备长周期、抗风险等特征。当前，摘掉理财产品“养老”二字，是监管正本清源、整治乱象之举，值得肯定。不过，“摘帽”易，创新难。从政策层面看，应当尽快根据养老金融产品特点明确标准，同时对符合条件的产品提供一定支持。金融机构更需积极探索，养老金融产业仍是蓝海，谁能真正抓住这个市场先机，谁就有望获得未来的竞争优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89942>

(来源：金融时报)

国雄资本姚尚坤：发挥金融作用帮助解决养老问题十分必要

随着人口老龄化日益加剧，养老问题成为社会关注的重大问题，持续增长的养老服务需求使得社会养老体系面临着巨大挑战。在此背景下，探讨如何发挥金融作用帮助解决养老问题，提升我国养老保障水平十分必要。养老信托作为养老金融中的一个重要门类，基于信任的前提，委托人将养老财产通过契约的形式委托给受托人，并由其按委托人意愿管理或者处分，为受益人提供经济支持和服务，满足其养老的目的等全方位的需求。对此，国雄资本有限公司创始人兼董事长，中国民营科技实业家协会理事姚尚坤表示，鉴于信托财产的独立性及受托人的专业管理功能，目前养老信托成为保证养老财产安全、提供养老资金和服务的良好手段，信托行业应充分挖掘制度优势，建立合理科学的养老信托运营机制。

姚尚坤认为，养老信托的目的极为明确，这使得这一金融服务有别于其他品类。养老信托资产使用和管理的首要目标是实现受益人特定的养老需求和服务，在一定程度上弥补社会基本养老保障在资金和养老设施方面的不足，使受益人获得更高保障水平的养老保障服务。

事实上，信托财产不仅独立于委托人的财产，不受其死亡或者宣告破产等影响，也不受受托人的撤销、解散等影响（须更换受托人），信托财产均不在清算财产的范围，信托财产仅仅服务于契约中约定的信托目的，不承担民事责任。信托的隔离功能可以极大地提高养老信托财产的安全系数，保证了受益人收益的稳定性和确定性，符合养老保障的实际需求，这使得越来越多的人选择了养老信托。

姚尚坤建议，在企业年金和社保基金的信托投资计划中，由于资金规模巨大和涉及面广，为防止道德风险和逆向选择风险等，应设立严格的受托人遴选机制，选择具有足够资本实力、运营管理标准高和经营财务情况稳健的信托公司作为受托人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89913>

(来源：证券日报)

徐敬惠：发力养老金融，布局康养生态

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。养老金融将成为串联和重构金融保险价值链的核心之一，关乎实体经济发展、资本市场培育和社会民生保障。保险业应充分发挥自身独特的功能和价值优势，综合发力风险保障、养老储备、服务供给和产业投资。向社会提供多种养老金融产品与服务，为有效构建多层次养老保障体系贡献保险力量。

丰富完善养老风险保障、养老储备产品线

聚焦国民养老需求，保险业应聚焦风险保障和财富管理领域，突出账户管理、风险转移、保值增值等保险的核心优势，一方面，推动研发个人账户式养老保险及老年人专属风险保障产品，另一方面，探索开发实现各类养老金融产品年金化领取的保险产品，支持多样化的领取方式和期限选择，包括终身领取，服务居民有效抵御长寿风险。此外，可持续推动在住房反向抵押养老保险和保单贴现业务试点，满足多元化、个性化的养老服务需求。

充分发挥保险资金长期、稳健和安全优势

保险业长期以来基于自身的长期资金属性和资产负债匹配管理等行业特色，已经在大类资产配置、多资产管理、长期稳健投资、绝对收益创造等方面积累了诸多优势。保险资金的运作特点可以完美契合养老资金对于安全性、盈利性和流动性的要求，能够有效承接国民养老资金投资需求，有效对接和支持实体经济发展，并可更深入参与各类养老金的市场化运营，实现跨周期的持续稳健的投资收益。

持续推进康养产业布局和生态构建

“十四五”规划和2035年远景目标纲要中提及“推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。”多年来，保险业一直在积极探索布局康养生态，目前已有十余家保险机构投资建设养老社区，先后有数十个项目落成，已逐步摸索出保险与康养服务的嫁接模式，将过去单纯的“现金”给付，演进为“现金+服务”综合解决方案。大家保险集团坚持养老生态战略，探索通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求。同时，大家保险将依托养老服务，创新保险产品，针对居家社区机构等不同类型的客户，开发多层次的产品和服务解决方案，满足差异化的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=89951>

(来源：中国银行保险报)

国际交流

关于日本应对老龄化的策略

日本作为世界上老龄化程度最为严峻的国家之一，其老龄化率已达28.4%，照此趋势发展下去的话，2060年日本的老龄化率将达到39.9%。老龄化问题会带来总人口的持续减少和年轻劳动力的补充来源越来越少，这会明显影响着日本社会经济的良性运转，因此，克服人口老龄化带来的负面影响始终是日本面对的重要课题。

关于日本的老龄化政策演变，从国家层面来看，要实施立法保障，完善制度安排。自20世纪70年代以来，日本开始进入了老龄化社会。相应地，日本政府在法律、社保制度、养老管理等方面提前做好准备以应对人口老龄化。此外，在养老服务方面，日本相关的法律体系也在不断地发展和完善，最大限度地保障老年人的权益，也促进了养老服务的发展。政府方面也在积极建立系统的社会保障制度，提升老年人口的支付能力。经过多年的发展，日本的社会保障体系已涵盖“养老保险、劳动保险、医疗保险、介護保险”等保险类别，充分保障了老年人的支付能力来进行消费。

养老金是满足老年人生活的主要收入来源，能够保障老年人有足够的消费能力。日本现在的养老保险制度里有基础年金、厚生年金、共济年金、企业年金等多种保险，保证人人参保。基础年金属于第一层年金，是国民养老保险，这种公共养老金由政府负责管理，要求法定劳动年龄内的日本公民必须参加，第二层叫做雇员年金制度，包括厚生养老与共济养老保险，这两种保险是分别面向企业员工和政府公务员的。第三层是个人可选择的养老保险，即私人养老保险，这种基金项目设置灵活多样，投保人可自由选择保险类型。在日本，还有一种以介護保险体系为主要部分的养老模式——介護保险制度。这种介護保险制度实行的是社会强制险模式，即法律规定凡年满40周岁的公民必须缴纳介護保险费，政府和个人各承担50%。待公民年满65周岁有护理需求时，接受介護服务的费用个人仅需承担10%即可，剩下的由国家和地方政府各承担45%。

随着在日本养老金压力日渐加大、劳动力短缺的情况下，政府已修订相关法律条文，延长员工退休年龄，鼓励老年人再就业，这样既增加了老人的收入，又弥补了劳动力短缺的问题。除此之外，政府还将打造“终身不退休”理念，让老人70岁也能工作。

为了让所有老年人尽可能实现有尊严地独立生活，日本社会高度重视多功能社区居家养老模式，旨在提供“医养护结合”的专业性老年服务，老人可根据其身体状况选择适合自己的介護医疗服务，帮助老年人有尊严地安度晚年，为老人提供有温度的服务。目前日本主要以居家养老服务、机构养老服务和保健介護服务三种模式帮助老年人。但是最受日本老人喜爱的还是居家养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=89930>

(来源：民生之钥)

热问快答

个人储蓄性养老金值得买吗？听说政策有支持、税收有优惠.....

- 今年的政府工作报告首次提及规范发展第三支柱养老保险
 - 不同于为养老存钱，第三支柱养老保险指的是个人为养老投资
 - 第三支柱养老保险包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险
 - 人社部介绍，将建立个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度
- 今年的政府工作报告首次提及规范发展第三支柱养老保险，引发热议。

第三支柱养老保险是什么，参加后能给养老增加多少“筹码”？我们一起来算算这笔养老账。

1什么是第三支柱养老保险？

所谓第三支柱养老保险，不同于为养老存钱，指的是个人为养老投资，通过购买商业养老保险等金融产品，建立起个人养老金。

2前两个支柱是啥？

我国的养老保险制度包括“三支柱”。

除了体现个人责任的第三支柱，还有政府主导的第一支柱——基本养老保险，即人们常说的养老金，及用人单位主导的第二支柱——企业年金和职业年金。

3哪些养老产品算第三支柱？

第三支柱主要包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。

目前，市场上养老类金融产品繁多，哪些属于第三支柱养老保险，仍需进一步界定。

4参加第三支柱有优惠吗？

目前，第三支柱发展较好的国家对第三支柱养老产品提供税收优惠和财政补贴。

5为何要发展第三支柱？

第一支柱基本养老保险覆盖职工和城乡居民近10亿人，但“一枝独大”，加上退休金占退休前工资比例平均不超过45%的现状，令人们担忧，随着老龄化的加深，基本养老保险的收支压力将日益增加。

第二支柱企业年金发展缓慢，覆盖面相对较小。这个时候就得考虑从第三支柱作为切入点，加快建立多层次的养老保障体系。

6发展第三支柱有啥好处？

有利于增加个人养老积累、拓展保险业务、缓解养老资金压力，对个人、金融机构和政府而言，可谓“三赢”。

7第三支柱有过试点吗？

2018年5月起，第三支柱养老保险在上海、福建和苏州试点。

试点明确，实施个人税收递延型商业养老保险。购买税收递延型商业养老保险产品的投保人，可以在税前列支保费，等退休后领取保险金时再缴纳个人所得税，每月最高可税前抵扣1000元。

8试点情况如何？

截至2020年4月底，共有23家保险公司参与试点，19家公司出单，累计实现保费收入3亿元，参保人数4.76万人。

银保监会相关负责人介绍说，试点进展平稳，但总体规模不大，市场普遍反映政策吸引力不足。

试点吸引力不足一个原因是遇上个税改革，受益群体进一步收窄。

9第三支柱“长啥样”？

人社部副部长游钧介绍，总的考虑是建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

小编悄悄告诉你：参加个人养老金，不仅可以享受税收优惠，这笔钱还将进入市场投资运营。

小编查了下近年来基本养老保险的收益率，2019年是9.03%，总体跑得过通货膨胀，基本没有贬值压力。

10发展第三支柱，有何好建议？

中国人保集团董事长罗熹建议，适当提高免税力度。

中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳建议，提高税收递延型商业养老保险税前抵扣标准，将每月抵扣额度提高至3000元，并对税收优惠额度建立动态调整机制。

对外经济贸易大学保险学院副院长孙洁建议把税收优惠政策改成财政补贴，对低收入的人通过财政补贴的方式进行缴费，让更多人自主参与投保商业养老保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=89923>

(来源：工人日报)

老年说法

江西：三部门发布公告提示，养老服务领域非法集资风险

3月18日，江西省打击和处置非法集资工作领导小组办公室、江西省民政厅、江西省公安厅联合发布了《关于提示养老服务领域非法集资风险的公告》(以下简称《公告》)。

非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定，以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式，向不特定对象吸收资金的行为。近年来，江西省养老服务领域非法集资案件时有发生，给老年人造成严重财产损失。为防范养老服务领域非法集资风险，保护广大群众切身利益，特作出以下提示。

养老服务领域涉嫌非法集资主要形式和特点。

以提供“养老服务”名义吸收资金。个别养老机构缺乏实体基地，或虽有养老实体但明显超过床位供给能力，以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，非法吸收公众资金。

以投资“养老项目”名义吸收资金。打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，以返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额回报、“有限合伙”“私募基金”等形式，非法吸收公众资金。

以销售或长期出租“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓或者长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，声称入住即给予优惠折扣、不住也可给予高额分红，收取高额房款、租金、押金等，非法吸收公众资金。

以销售“老年产品”等名义吸收资金。个别机构采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、养生讲座等欺骗、诱导方式，以销售养老产品、“保健品”、提供养老服务的名义或者以高额利息为诱惑，非法吸收公众资金。

以“以房养老”等名义吸收资金。个别机构以“以房养老”、每月坐享高息收益等名义进行虚假宣传，诱骗老年人通过房产抵押借款理财，非法吸收公众资金。

《公告》提醒，投资上述非法机构或参与上述非法活动，不仅无法获得高额返利，还将面临损失本金的风险，健康需求亦无法满足。

根据有关法律法规规定，养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经有关登记管理机关进行法人登记前，不得以任何名义收取费用、收住老年人；经依法登记的养老机构应当在收住老年人后10个工作日内向民政部门备案，应当与接受服务的老年人或者其代理人签订养老服务协议(合同)，并在醒目位置公示各类项目收费标准；养老机构不得以任何名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传或发展下线方式，向社会公众吸收资金，集资金额、人数、损失达到一定数额的，构成非法吸收公众存款罪或集资诈骗罪，将依法追究刑事责任。

选择养老机构应查看相关证件并按规定签订养老服务协议(合同)，谨慎预付高额养老服务费用，不向个人账户缴纳资金。理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资并提醒、劝阻身边的亲属朋友，守好自己的养老钱。

根据《防范和处置非法集资条例》规定，参与非法集资不受法律保护，因参与非法集资受到的损失，由集资参与者自行承担。

《公告》指出，若发现养老服务领域涉嫌非法集资行为，请及时拨打9611555举报热线或者向当地民政部门、公安部门、地方金融管理部门举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89921>

(来源：中国江西网)

守住养老钱安心度晚年！北京银保监局警示“以房养老”、“新兴金融投资”四大骗局

“家有一老，如有一宝”。但是近年来，一些金融诈骗不法分子将“魔爪”伸向了老年人群体，凭借层出不穷、花招不断的诈骗手段，骗走老年人辛苦攒了一辈子的积蓄。老年人该如何识别诈骗陷阱、守住养老钱呢？3月19日，北京银保监局提醒广大老年消费者，务必提高警惕、谨防“四类”骗局。

承诺养老型诈骗分为两类，一类是“以房养老”陷阱：某些不法分子打着“以房养老”的旗号，诱使老年人抵押房产以获得出借资金，再用所获资金购买其所谓的“理财产品”并承诺给付高额利息。实际上不法分子是以老年人房产办理抵押借款，并将资金取走擅自使用甚至挥霍，一旦资金链断裂，老年人不仅无法收回本金获取收益，还将面临房产被强制拍卖的风险。一类是“政策补贴”陷阱：某些不法分子冒充国家机关，给家境贫寒又久病缠身的老年人打电话，谎称能为他们向国家有关部门申请“政府补贴”和药费补助，通过收取高额邮费、代办费、手续费等形式进行欺骗诱导。

投资收藏型诈骗主要有“新兴金融投资”陷阱、“稀有纪念币”陷阱两种。“新兴金融投资”陷阱表现为，不法分子利用“私募众筹”“合伙人”“海外股权”“天使投资”等新兴金融概念混淆视听，给老年人设置各种陷阱。老年人购买产品结果变成合伙人，而合伙投资需要承担风险，最后被告知合伙企业无法正常盈利，老人才发现之前投资的其实是不法分子注册的空壳公司，而投入的资金已被转走或亏空。

“稀有纪念币”陷阱主要表现为“限量发行”“高额回报”“绝世珍藏”等宣传语常被不法分子用来吸引老年人投资，一些不法分子还许诺在短期内会帮助老年人将纪念币进行拍卖以实现“收益翻倍”，其实只是售卖一些外表华丽的工艺品或翻版印制的纪念钞，没有任何价值，也无法再次出售获利。

第三类骗局为低价购物型诈骗，主要为“奇效保健品”陷阱：不法分子自称“保健专家”，通过电话推销介绍“奇效保健品”，并称只要购买满一定额度之后，即可获得补助款。然而等到钱款到手，“保健专家”便消失得无影无踪。“低价购物”陷阱：不法分子通过网络、电话、短信等途径发布二手物品转让信息，一旦与其联系，便以缴纳定金、手续费等为由骗取老年人钱财。

第四类骗局类型为伪装冒充型诈骗，主要包括冒充亲友诈骗：不法分子利用非法手段获取老年人信息后，伪装成老年人的亲友，以借款、救急等理由发送短信，要求老年人向其转账汇款。冒充公检法诈骗：不法分子冒充司法工作人员，谎称老年人医保、社保账户出现异常，可能被他人冒用、透支，或以老年人涉嫌洗钱、贩毒等为由实施诈骗。冒充中奖诈骗：不法分子以热播电视剧节目的名义向老年人发送短信，称对方已被抽选为节目幸运观众，以获得奖金需交手续费、保证金等为由实施诈骗。

为维护财产安全、护航幸福晚年，北京银保监局提示老年消费者：多参加正规金融机构等专门为老年人提供的线上线下金融消费者保护教育活动。多学习金融知识，了解金融产品的特征、办理流程以及金融常识，以有效增强风险识别能力，快速识破骗局，避免资金损失。提高警惕意识，防止个人信息外泄，保护好个人金融信息及家庭的各类信息，避免个人资料外泄，不轻易将个人身份信息、卡号密码等告知他人，不随意向他人透露接收到的手机验证码信息等，对陌生号码、陌生链接、陌生账号提高警惕，做到不轻信、不透露、不转账。

科学理性投资，抵御诱惑不贪小利。北京银保监局指出，天下不会掉馅饼，一夜暴富不可信。树立理性投资理念，面对投资项目不轻信、高息诱惑不盲信、熟人承诺不轻信。如有理财投资需求，应选择正规的金融机构，咨询专业从业人员，结合自身风险承受能力，谨慎、理性选购金融产品及服务。办理前要多途径进行信息核实，识别不法分子的伪装、欺瞒手段，避免跌入设好的陷阱。

同时，冷静应对诈骗，法律武器维护权益。老年人如不幸遭遇金融诈骗，千万不要慌张失措，一定要保持冷静，保留好相关证据，及时向公安机关进行报案，通过法律途径依法保护自身合法权益。切忌心存幻想，在不法分子的陷阱中越陷越深，遭受更多财产损失和不法侵害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89920>

(来源：北京商报网)

净网2021，揭底“以房养老”为名的非法集资骗局

近几年，不少公司利用国家加快养老服务业发展的政策，打着“以房养老”旗号，未经有关部门批准，通过召开推介会、社区宣传等方式，为投资人指引并陪同办理相关手续及签署所谓的《房屋抵押合同》、《借款合同》，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。实质上，此种模式将投资人房屋办理抵押借款，一旦该公司和团伙资金链断裂，投资人房产被行使抵押权，投资人面临房屋拍卖、“流离失所”的风险。

借着“以房养老”的政策名义诱导老年人抵押房产，并许诺给高额的回报，其作案形式具有三大特点：一是假借国家“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱惑性。二是诈骗过程复杂，呈现出分工化、链条化的特点。三是以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

网警提醒：应牢记高回报伴随高风险，切勿为了追求高收益轻信各类营销话术。如有投资需求，请及时向家人或其他专业人士商量请教，尤其是面对大额投资，切不可一意孤行进了圈套。对于所投资的项目要谨慎挑选，选择正规的投资渠道，并竭尽所能对项目进行调查，避免养老钱被不法分子卷走。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89910>

(来源：烟台网警巡查执法)

养老院骗局曝光！充会员买床位……非法集资数十亿，逼老人跳河自尽

年轻人被长租公寓围困，老年人被养老机构吞噬。

2019年，中国65岁以上的人口总数已达1.76亿，占人口总数的12.6%。《中国发展报告2020》指出，中国社会的老龄化程度由7%到14%用了22年，随着人口老龄化和少子化，家庭作为承载养老的场所，已经很难承担养老重任，不少老人为了安享晚年，都会自行寻找养老机构。

但由于监管法规还不够完善，养老市场尚未成熟，庞氏骗局早就在暗中丧心病狂地盯上了养老产业，逐渐将其异化为非法集资。

不管是否愿意承认，中国正快速步入老龄化社会。

人老、钱多、速来

惠州养老机构CP长者屋全称CP长者屋·惠东十里银滩。1983年创办于美国得克萨斯州，2014年在惠州市惠东县创办了CP长者屋·惠东十里银滩。

CP长者屋共建有21层，低层是办公区和护理院，6楼以上是养老公寓，设有565张床位，每间房约30平方米。

CP长者屋推行会员制，以“高额消费补贴、优先安排床位、期满退还本金”的营销模式，很快就吸纳了约千名老人、上亿资金。

早在2020年，CP长者屋就出现了经营不善的传言，老板数月没给员工发工资，会员没按期拿到消费补贴，老板圈钱跑路等说法层出不穷。

2020年期满的会员，大多没有拿回本金和补贴，CP长者屋或将“爆雷”的传言甚嚣尘上，日前，CP长者屋发布公开信，承认陷入经营困境，影响履行合同的能力。

据悉，CP长者屋的老人们，均以预存费用的形式成为会员，金额从3万元到100万元不等，预存额度决定消费补贴额度，以20万元每年补贴1.5万元计算，年利率高达7.5%。而中国银行推出的20万元两年期存款理财产品，最高参考利率仅为3.045%。

CP长者屋仍在艰难运营，里面住了100多名老人。目前警方已介入调查，据初步统计，CP长者屋会员约有一千人，资金可能高达一亿元。

像CP长者屋这样的并非个例。

今年1月19日下午1点多，以做零工为生的62岁曹姓老人脱光衣服，从湖南益阳的资江一桥纵身跃入冰冷的江水中。

三天后，他的尸体被打捞了上来。

据多家媒体报道，在这之前，他将自己一辈子的积蓄17万元投给了纳诺老年公寓。

纳诺官方宣传这是一个老年公寓分红型养老投资产品，回报率达10%甚至18%，但两年时间不到突然爆雷，纳诺公寓非法集资案共涉及4000多名老人，高达3亿多元合同款，相关负责人涉嫌非法集资被捕。

2016年7月，长沙电视台就曾经以“长沙再现老年人投资黑洞”为题，曝光爱心养老公寓项目以年息1.3万元让老人预存11万预定床位，这种非法集资的手段和问题从一开始就被曝光，但却没有引起关注和重视。

魔幻的是，新闻曝光一年后，2017年7月11日，长沙天心区民政局正式给爱心养老公寓颁发了民办非企业单位登记证书。

爱心养老公寓的非法吸储的方式是：通过向老年人兜售可以打折购买床位的会员卡，募集50万、30万、11万不等的6个等级的欠款，并且承诺预存的金额越大，享受的床位折扣越大，甚至还可以按照年息12%付息，一年合同到期之后，客户可以把本息取回，或者将利息兑换成住宿费，到爱心之家来住宿养老。

据官方通报，爱心之家涉案金额达到5.05亿元，涉及的受害人数达到3972人。

长沙市望城区一家名为的顺祥老年公寓，情况比爱心之家更严重。

顺祥非法集资的涉案金额达14亿，受害人数超过1万人；同时，长沙市浏阳市的凤凰岛老年公寓也发生了涉案金额过亿的非法集资爆雷事件。

2018年，整个湖南省养老领域非法集资案45起，涉案金额35亿。据不完全统计，湖南全省涉及养老领域非公企业有327家，据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪的风险等级极高。

在他们身后，是一群陷入爆雷风波，求助无门的老人

养老院的爆雷新闻越来越多，甚至有老人走投无路后走上了不归路。

2017年，湖南永州市老年公寓爆雷，老人家属在网上求助；

2018年，上海大爱城项目爆雷，近2000名老人被卷走5.2亿元；

2017年11月至2018年4月底，江西两家“明星”养老机构——江西老庆祥阳光社区、天地自然养生庄园皆因涉嫌非法集资陷入瘫痪，截至2018年5月中旬，两起案件累计接待报案群众超过4000人，报案金额超过5.4亿元。

国内养老产业刚刚起步，在监管不到位和粗放式的发展中，最先涌入的，大多都是投机客。有人打着“投资养老”的旗号，大搞特搞所谓的养老公寓，在长达数年的时间里，大量的养老资金被募集并机构肆意挥霍，最终导致这些养老机构的资金链断裂“爆雷”。

他们会把老人当成家人吗？

当然不会，他们的目的只有一个——赚钱！

“随着中国进入老龄化社会，全国各地养老中心大量出现，但由于监管法规还不够完善，养老市场还不够成熟，一些不良企业趁机“钻空子”，养老领域已成非法集资、诈骗案件的新领域”。

老人们一辈子的积蓄，在人生的最后阶段，被洗劫一空，这背后有多少家庭支离破碎，家破人亡，实在难以想象。

在打击养老诈骗的同时，暴露出来的监管不足也应加以完善，比如对于养老机构普遍收取押金、订金或会费问题，该由谁监管、如何监管来确保资金安全，相关部门要进一步加大打击力度，对非法集资犯罪分子形成强有力的震慑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89925>

(来源:和讯网)

马上消费揭秘：打破非法集资套路，为您守护养老钱

“让老人沉睡多年的不动产动起来！”这句让人听起来热血沸腾的话，是某平台的宣传语，但家在刘阿姨怎么也想不到“以房养老”的愿望非但没实现，连自己的房子也被骗走了。马上消费金融(以下简称“马上消费”)315扫黑除恶课堂，带大家了解“以房养老”的非法集资骗局，保住老年人的养老钱。

刘阿姨手里有两处房产，为了能多赚取收益，安享晚年，刘阿姨以房产做抵押，购买了某公司的理财产品，该公司把这款理财产品包装成“固定资产盘活理财方案”，以“以房养老”为噱头大肆宣传，对外声称只要投资就可以成为“合伙人”，投得越多，收益越高，不仅盘活了固定资产，还有高收益为养老做保障。

在购买这款理财产品的过程中，该公司业务人员带着刘阿姨去公证处签署合同，由于时间临近公证处下班时间，所以一大摞合同还没来得及看，刘阿姨就在业务人员的催促下匆忙签了字。随后，刘阿姨又在业务人员的带领下办理了房产抵押手续，将房子抵押给了另外一家公司，业务人员强调只是与公司合作的机构走流程办手续，没有什么风险，刘阿姨也就没太在意。

办完手续后的大概半年时间里，刘阿姨每月都能按时收到这家公司返给她的利息，收益率很不错。在高收益的诱惑下，刘阿姨尝到了甜头，半年到期后继续续签。然而，再次续签后，刘阿姨坐享收益的日子仅过了一个月，就再也没有收到新的收益了。更可怕的是发现自己的房子也被抵押出去了，并且被催收还款。经查，刘阿姨在公证处签署的多份协议，以及办理的房产抵押手续，都是这家公司设下的连环骗局。

马上消费发现，这类非法集资套路，一些警惕性不高、容易贪便宜的老年人很容易上当受骗，因此马上消费为老年人群体总结了非法集资套路：

一是不法分子往往利用大众广泛关注的社会问题和趋利避害的投资心理，做出各种诱人的虚假承诺，并采取“饥饿营销”的方法制造项目火爆、抢手的假象，吸引投资者投资。这类案件受骗群众绝大多数为老年人，被不法分子许诺的高额利息、入股分红所吸引，将自己的养老金甚至房产用于投资，殊不知当投资者看中高收益、高回报时，本金已经岌岌可危。

二是大多数投资者尤其是老年人在投资过程中都被高收益所诱惑，忽略了投资风险，对投资项目和相关政策缺乏充足的了解，也没有对投资各个环节提高警惕，往往是一头雾水地跟着业务员的引导进行操作，甚至签署的一大堆具有法律效力的文件，都没有仔细了解。

三是通常情况下，这类案例中的投资者缴纳投资款项之后，不法分子会先给投资者部分回报，一方面让已经参与投资的投资者“安心”，另一方面也以此吸引更多投资者。最后，犯罪分子人去楼空，携款“跑路”，让广大投资者蒙受巨大损失。

马上消费在此提醒老年人朋友，平时多学习非法集资常识，提高警惕，不要容易被“高息”诱惑，也呼吁年轻人平时多关心父母，向自己的父母科普金融知识，不让犯罪分子有机可乘！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89933>

(来源:凤凰网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考